

RAPPORT D'ACTIVITES 2013



nogent_{sur}marne

**Votre
partenaire loisirs**

*Un plaisir partagé chaque année
par plus de 8 millions d'utilisateurs*

www.vert-marine.com



SOMMAIRE

| | |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------|
| HORAIRES D'OUVERTURE..... | 3 |
| 1.1. <i>La Piscine</i> | 3 |
| 1.1.1. Le public | 3 |
| 1.1.1.1 PERIODE SCOLAIRE..... | 3 |
| 1.1.1.2 PETITES VACANCES | 3 |
| 1.1.1.3 VACANCES D'ETE..... | 3 |
| 1.1.2. Les activités VERT MARINE | 4 |
| 1.1.2.1 PERIODE SCOLAIRE..... | 4 |
| 1.1.2.2 PETITES VACANCES | 4 |
| 1.1.2.3 VACANCES D'ETE..... | 5 |
| 1.1.3. Les scolaires..... | 6 |
| 1.1.4. Les clubs, associations et assimilés..... | 6 |
| 1.1.4.1 PERIODE SCOLAIRE..... | 6 |
| 1.1.4.2 PETITES VACANCES | 7 |
| 1.1.4.3 VACANCES D'ETE..... | 7 |
| 1.1.5. Répartition horaire par type d'utilisateur | 8 |
| 1.2. <i>Le Centre de Remise en forme</i> | 9 |
| FREQUENTATIONS..... | 10 |
| 2.1. <i>La Piscine</i> | 10 |
| 2.1.1. Le public | 11 |
| 2.1.2. Les activités | 13 |
| 2.1.3. Les abonnements PASS | 15 |
| 2.1.4. Les scolaires..... | 16 |
| 2.1.5. Les clubs et associations | 17 |
| 2.2. <i>Le Centre de remise en forme</i> | 18 |
| PROMOTION - COMMUNICATION | 20 |
| ANIMATIONS..... | 23 |
| DOLEANCES | 29 |
| TECHNIQUE..... | 30 |
| 6.1. <i>Fluides</i> | 30 |
| 6.1.1. Gaz..... | 30 |
| 6.1.2. Eau..... | 31 |
| 6.1.3. Electricité..... | 32 |
| 6.2. <i>Entretien et maintenance</i> | 33 |
| 6.2.1. Journal des pannes et des interventions | 33 |
| 6.2.2. Travaux d'amélioration réalisés par la SARL NISSIROS en 2013..... | 34 |
| 6.2.3. Travaux d'amélioration réalisés par la ville en 2013 | 35 |
| 6.2.4. Les travaux d'amélioration envisageables pour l'année 2014..... | 36 |
| 6.3. <i>Les arrêts techniques</i> | 37 |
| 6.4. <i>Les rapports des contrôles</i> | 37 |
| RESSOURCES HUMAINES | 38 |
| BILAN FINANCIER | 39 |
| 8.1. <i>Les produits</i> | 39 |
| 8.2. <i>Les charges</i> | 40 |
| 8.3. <i>Le résultat</i> | 42 |

HORAIRES D'OUVERTURE

1.1. La Piscine

1.1.1. Le public

Le public dispose au sein de la piscine d'équipements variés : à l'intérieur d'un bassin de 25m et d'un bassin d'apprentissage et à l'extérieur d'un bassin olympique de 50m ouvert et chauffé toute l'année, une fosse à plongeurs (plongeoirs de 1 à 10 mètres), un solarium et une cafétéria avec terrasse aménagée.

La piscine est ouverte au public tous les jours toute l'année.

En 2013, les horaires d'ouverture au public sont :

1.1.1.1 PERIODE SCOLAIRE

Bassin de 25m

- Lundi : FERME
- Mardi : 11h45 - 13h45
- Mercredi : 14h30 - 22h00
- Jeudi : 11h45 - 13h45
- Vendredi : 11h45 - 13h45 & 19h00 - 22h00
- Samedi : 13h00 - 19h00
- Dimanche : 10h00 - 13h00 & 15h00 - 18h00

Pour un total de **28h30** par semaine.

Bassin de 50m

- Lundi : 11h45 - 13h45 & 16h30 - 21h00
- Mardi : 11h45 - 13h45 & 16h30 - 21h00
- Mercredi : 14h30 - 22h00
- Jeudi : 11h45 - 13h45 & 16h30 - 21h00
- Vendredi : 11h45 - 13h45 & 16h30 - 22h00
- Samedi : 10h00 - 19h00
- Dimanche : 10h00 - 13h00 & 15h00 - 18h00

Pour un total de **49h30** par semaine.

1.1.1.2 PETITES VACANCES

- Lundi : 13h00 - 19h00
- Mardi : 10h00 - 19h00
- Mercredi : 10h00 - 22h00
- Jeudi : 10h00 - 19h00
- Vendredi : 10h00 - 22h00
- Samedi : 10h00 - 19h00
- Dimanche : 10h00 - 13h00 & 15h00 - 18h00

Pour un total de **63h00** par semaine.

1.1.1.3 VACANCES D'ETE

- Lundi : 11h00 - 19h30
- Mardi : 10h00 - 19h30
- Mercredi : 10h00 - 22h00
- Jeudi : 10h00 - 19h30
- Vendredi : 10h00 - 22h00
- Samedi : 10h00 - 19h30
- Dimanche : 09h30 - 19h30

pour un total de **71h00** par semaine.

1.1.2. Les activités VERT MARINE

1.1.2.1 PERIODE SCOLAIRE

Aquagym Adultes (durée : 30 mn – GB = Grand bassin)

- Lundi : 19h00 - 19h40
- Mardi : 11h45 - 12h20 - 20h00 - 20h35 - 21h10
- Mercredi : 12h25 (GB) - 19h00 - 19h35
- Jeudi : 13h00 - 20h35 - 21h10
- Vendredi : 13h00 - 19h10 - 19h45
- Samedi : 09h00 (GB) - 10h10 (GB)
- Dimanche : 09h15 (GB)

Soit **19 cours** pour un total de **09h30 par semaine.**

Aquagym Séniors (durée : 45 mn)

- Lundi : 11h45 - 12h30 - 16h15
- Mardi : 16h15
- Mercredi : 08h15 - 11h00 - 11h15 - 12h10
- Jeudi : 16h15
- Vendredi : 16h15

Soit **10 cours** pour un total de **07h30 par semaine.**

Conscient qu'un cours de 30 minutes ne peut pas convenir à un public spécifique tel que l'aquagym sénior, nous avons décidé de garder les cours de 45 minutes pour éviter tous problèmes physiologiques.

Aquacycling (durée : 30 mn)

- Lundi : 20h25 - 21h10
- Mardi : 13h00
- Mercredi : 20h20 - 21h00
- Jeudi : 11h45 - 12h20 - 19h10 - 19h45
- Vendredi : 11h45 - 12h20 - 20h30 - 21h05
- Samedi : 11h30 - 12h10

Soit **15 cours** pour un total de **07h30 par semaine.**

Aquapalmes (durée 30 mn - GB = Grand Bassin)

- Mercredi : 11h50 (GB)
- Samedi : 09h35 (GB) - 10h45 (GB)

Soit **3 cours** pour un total de **01h30 par semaine.**

1.1.2.2 PETITES VACANCES

Nous avons créé des cours d'aquagym pendant les petites vacances scolaires pour mieux satisfaire notre clientèle et ainsi offrir une prestation complètement nouvelle, plus souple et beaucoup mieux adaptée à la demande. Les cours pendant les vacances scolaires sont très appréciés.

Aquagym Adultes (durée 30 mn - GB = Grand Bassin)

- Lundi : 18h50 (GB)
- Mardi : 12h30 (GB) – 18h50 (GB)
- Mercredi : 21h00 (GB)
- Jeudi : 12h30 - 18h50 (GB)
- Vendredi : 21h00 (GB)
- Samedi : 09h15 (GB)
- Dimanche : 09h15 (GB)

Soit **9 cours** pour un total de **04h30 par semaine.**

NOGENT NAUTIQUE ET TONIC
8, rue du Port
94130 NOGENT SUR MARNE
nogent@vert-marine.com
Tél : 01 48 71 37 92
Fax : 01 48 71 42 33

SARL NISSIROS
8, rue du Port
94130 NOGENT SUR MARNE
nogent@vert-marine.com
Tél : 01 48 71 37 92
Fax : 01 48 71 42 33



Aquagym Séniors (durée : 45 mn)

- Lundi : 11h45 - 12h30
- Mercredi : 11h45 - 12h30

Soit **4 cours** pour un total de **03h00 par semaine**.

Aquacycling (durée : 30 mn)

- Lundi : 18h50
- Mardi : 18h50
- Mercredi : 19h30 - 20h05
- Jeudi : 18h50
- Vendredi : 12h30 - 19h30 - 20h05
- Samedi : 10h00

Soit **9 cours** pour un total de **04h30 par semaine**.

1.1.2.3 **VACANCES D'ETE**

Aquagym Adultes (durée 30 mn - GB = Grand Bassin)

- Lundi : 19h20 (GB)
- Mardi : 12h30 - 19h20 (GB)
- Mercredi : 21h00 (GB)
- Jeudi : 12h30 - 18h55 (GB)
- Vendredi : 21h00 (GB)
- Samedi : 09h15 (GB)
- Dimanche : 09h15 (GB)

Soit **9 cours** pour un total de **04h30 par semaine**.

Aquagym Séniors (durée : 45 mn)

- Lundi : 11h45 - 12h30
- Mercredi : 11h45 - 12h30

Soit **4 cours** pour un total de **03h00 par semaine**.

Aquacycling (durée : 30 mn)

- Lundi : 19h20
- Mardi : 19h20
- Mercredi : 19h30 - 20h05
- Jeudi : 19h20
- Vendredi : 12h30 - 19h30 - 20h05
- Samedi : 10h00

Soit **9 cours** pour un total de **4h30 par semaine**.

1.1.3. Les scolaires

Dans la continuité de l'année scolaire précédente, les écoles primaires, les collèges et les lycées sont accueillis à Nogent Nautique :

- Lundi : 08h00 - 17h00
- Mardi : 08h00 - 11h30 & 14h00 - 17h00
- Mercredi : 08h30 - 11h15
- Jeudi : 07h45 - 11h30 & 14h00 - 17h00
- Vendredi : 08h30 - 11h30 & 13h45 - 17h15

Depuis 2009, la piscine accueille de nombreuses classes scolaires dans le bassin de 50 mètres. Cela permet d'accroître la capacité d'accueil, mais permet également d'exploiter nos infrastructures de manière optimale. En effet, de nombreuses écoles réservent des créneaux dans le bassin de 50 mètres. Les conditions d'accueil sont les mêmes que dans le bassin intérieur. L'équipe pédagogique est chargée d'installer des couloirs, et les enseignants disposent du matériel pédagogique nécessaire.

Les enfants ainsi que l'ensemble de l'équipe pédagogique sont ravis de pouvoir profiter des installations extérieures.

1.1.4. Les clubs, associations et assimilés

Les associations font partie de la vie quotidienne de Nogent Nautique.

La répartition des créneaux hebdomadaires est la suivante :

1.1.4.1 PERIODE SCOLAIRE

Le club **Nogent Natation 94** est accueilli :

Bassin de 25 mètres

- Lundi : 17h00 - 20h30
- Mardi : 17h00 - 21h30
- Mercredi : 13h00 - 14h30
- Jeudi : 17h00 - 20h30
- Vendredi : 17h15 - 19h00
- Samedi : 19h00 - 20h30

Bassin d'apprentissage

- Lundi : 17h00 - 19h00
- Mardi : 17h00 - 20h00
- Mercredi : 13h00 - 14h30
- Jeudi : 17h00 - 19h00
- Vendredi : 17h00 - 19h00
- Samedi : 08h00 - 13h00



Depuis le mois de Septembre 2009, la piscine accueille le « **Pôle Espoirs** » de Nogent-sur-Marne dans le bassin de 50m (2 lignes) :

- Lundi : 17h45 - 19h45
- Mardi : 06h00 - 08h15 & 17h45 - 19h45
- Mercredi : 13h00 - 14h30 & 16h30 - 18h30
- Jeudi : 17h45 - 19h45
- Vendredi : 06h00 - 08h15 & 17h45 - 19h45
- Samedi : 13h00 - 15h00

Le club « **Les dauphins de Nogent** » dispose du bassin de 25 mètres :

- Lundi : 20h30 - 22h00
- Mardi : 21h30 - 22h30
- Jeudi : 20h30 - 22h00

Le club « **Les dauphins de Nogent** » dispose du bassin de 50 mètres ainsi que de la fosse à plongeon :

- Lundi : 21h00 - 22h00
- Mardi : 21h00 - 22h00
- Jeudi : 21h00 - 22h00



1.1.4.2 PETITES VACANCES

Le club **Nogent Natation 94** dispose du bassin de 25 mètres :

- Lundi : 08h00 - 10h00 & 19h00 - 20h30
- Mardi : 08h00 - 10h00 & 19h00 - 20h30
- Mercredi : 15h30 - 17h00
- Jeudi : 08h00 - 10h00 & 19h00 - 20h30
- Vendredi : 08h00 - 10h00
- Samedi : 08h00 - 10h00 & 19h00 - 20h30

Le Pôle Espoirs pratique dans le bassin de 50 mètres :

- Lundi : 08h00 - 10h00 & 19h00 - 20h30
- Mardi : 08h00 - 10h00 & 19h00 - 20h30
- Mercredi : 15h30 - 17h00
- Jeudi : 08h00 - 10h00 & 19h00 - 20h30
- Vendredi : 08h00 - 10h00
- Samedi : 08h00 - 10h00 & 19h00 - 20h30

1.1.4.3 VACANCES D'ETE

Nogent Natation 94 et le Pôle Espoirs viennent environ 16h par semaine pendant les vacances d'été.

| Associations | Période scolaire | Petites vacances | Vacances d'été |
|---------------------------|------------------|------------------|----------------|
| Nogent Natation 94 | 31 h 45 | 17 h 30 | 16 h 00 |
| Pôle espoirs | 18 h 00 | 17 h 30 | |
| Dauphins de Nogent | 7 h 00 | | |
| TOTAL | 56 h 45 | 35 h 00 | 16 h 00 |

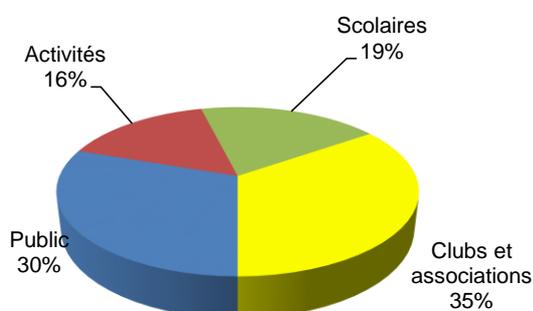
1.1.5. Répartition horaire par type d'utilisateur

Nous avons distingué quatre grandes catégories d'utilisateur de la piscine :

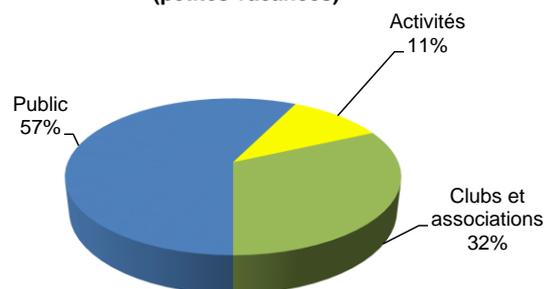
- le public
- les scolaires
- les activités VERT MARINE
- les clubs et associations

| | Période scolaire | Petites vacances | Vacances d'été |
|-----------------------|------------------|------------------|----------------|
| Public | 49 h 30 | 63 h 00 | 71 h 00 |
| Activités | 26 h 00 | 12 h 00 | 12 h 00 |
| Scolaires | 31 h 30 | | |
| Clubs et associations | 56 h 45 | 35 h 00 | 16 h 00 |

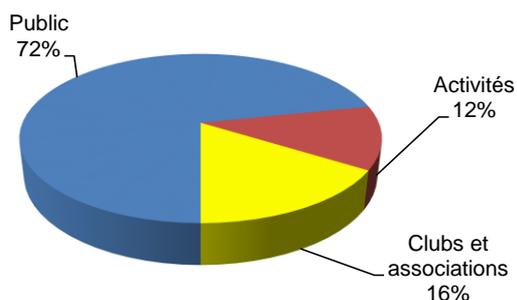
Répartition horaire par catégorie d'utilisateur (période scolaire)



Répartition horaire par catégorie d'utilisateur (petites vacances)



Répartition horaire par catégorie d'utilisateur (vacances d'été)



Comme nous pouvons le voir, en période estivale, 72% de l'occupation de Nogent Nautique est réservé au public.

1.2. Le Centre de Remise en forme

Les adhérents, au sein du centre, disposent de salles cardio-training et musculation, une salle de cours collectifs de gymnastique, salsa step, Pilates..., des plateformes vibrantes et un espace bien-être avec saunas, hammam et fauteuils de massage. Selon le type d'abonnement, ils ont également un accès à la piscine sur les créneaux public.



Le Centre de Remise en Forme est ouvert tous les jours toute l'année :

- du lundi au vendredi de 08h30 à 22h00
- samedi de 10h00 à 18h00
- dimanche de 10h00 à 14h00 d'octobre à mai et de 10h00 à 18h00 de juin à septembre

pour un total de **79h30 par semaine**.



Voici les différents cours proposés au sein du centre :

| | <u>Matin</u> | <u>Après-midi</u> |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lundi | 09h10 - 09h55 : Abdos fessiers cuisses 10h00 - 10h55 : Body sculpt 11h00 - 11h55 : Abdos fessiers cuisses 12h30 - 13h30 : Body sculpt | 17h00 - 17h50 : Cuisses fessiers - Fessiers abdos 18h00 - 18h50 : Bosu balance trainer 18h00 - 18h50 : Afro danse 19h00 - 19h50 : Cardio Step fessiers abdos 19h00 - 19h50 : Fighting 20h00 - 20h50 : Salsa debutant 21h00 - 21h50 : Salsa intermédiaire |
| Mardi | 10h00 - 10h50 : Zumba 11h00 - 11h50 : Abdos fessiers stretching | 17h00 - 17h50 : Turn speed bronze 18h00 - 18h50 : Step debutant 19h00 - 19h50 : Cardio 20h00 - 20h50 : Body sculpt |
| Mercredi | 10h00 - 10h50 : Abdos fessiers cuisses 11h00 - 11h50 : Body sculpt | 17h00 - 17h50 : Body sculpt 18h00 - 18h50 : Pilates 19h00 - 19h50 : Zumba 20h00 - 20h50 : Salsa intermédiaire 21h00 - 21h50 : Salsa confirmé |
| Jeudi | 09h10 - 09h55 : Body sculpt 10h00 - 10h50 : Cardio 11h00 - 11h50 : Gym stretching | 17h00 - 17h50 : Abdos fessiers cuisses 18h00 - 18h50 : Gym accessoires - Body barre 19h00 - 19h50 : Abdos fessiers cuisses 20h00 - 20h50 : Zumba |
| Vendredi | 10h00 - 10h55 : Turn Speed Bronze 11h00 - 11h50 : Body sculpt | 18h00 - 18h50 : Body barre 19h00 - 19h50 : Step intermédiaire 20h00 - 20h50 : Abdos fessiers stretching |
| Samedi | 10h10 - 10h55 : Cardio gym 11h00 - 11h50 : Abdos fessiers cuisses 12h00 - 12h50 : stretching | 13h30 - 14h20 : Abdos fessiers cuisses 14h30 - 15h20 : Body sculpt 15h30 - 16h20 : Power attack |

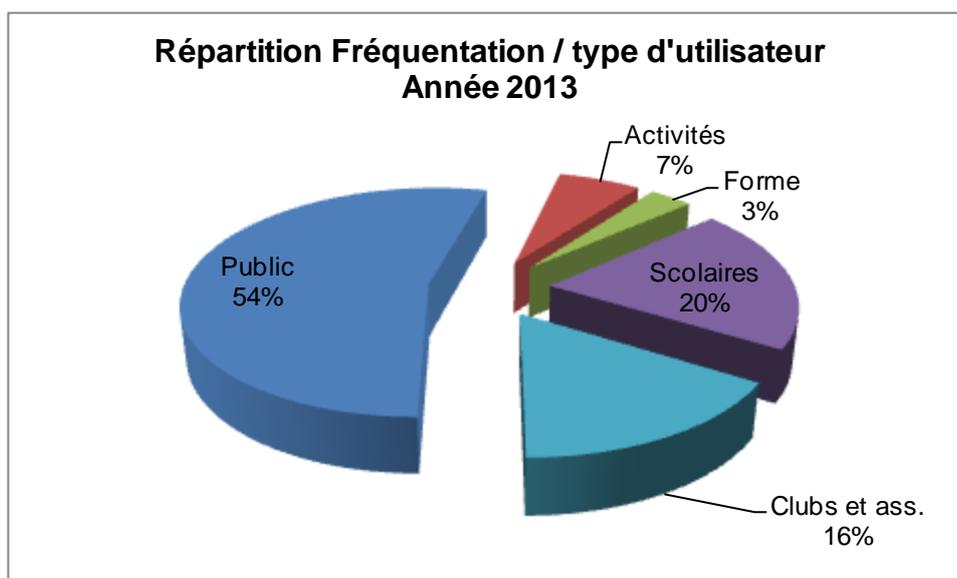
Soit 42 cours pour un total de 35h10 par semaine

FREQUENTATIONS

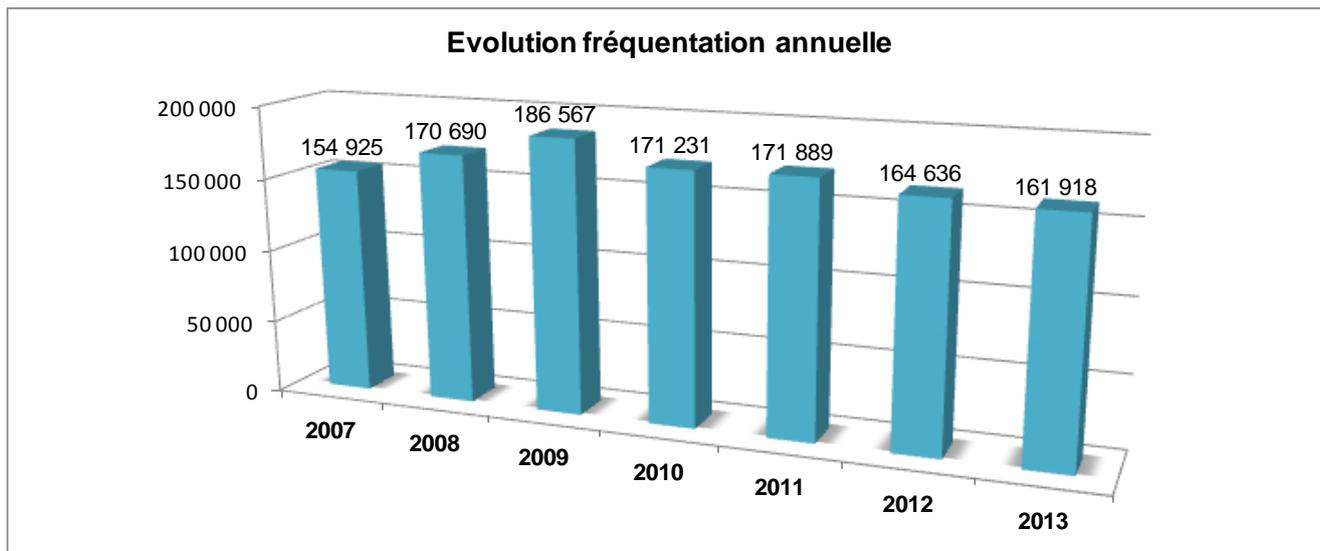
2.1. La Piscine

| | Public | Activités | Forme | Scolaires | Clubs et ass. | TOTAL |
|--------------|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| Janvier | 7 527 | 2 147 | 480 | 6 360 | 4 577 | 21 091 |
| Février | 8 032 | 2 284 | 500 | 6 979 | 4 504 | 22 299 |
| Mars | 9 636 | 1 586 | 577 | 3 890 | 2 987 | 18 676 |
| Avril | 11 027 | 2 407 | 785 | 9 748 | 4 710 | 28 677 |
| Mai | 10 718 | 1 873 | 667 | 7 389 | 3 253 | 23 900 |
| Juin | 16 151 | 1 247 | 1 058 | 2 387 | 2 759 | 23 602 |
| Juillet | 35 129 | 1 158 | 1 915 | - | 610 | 38 812 |
| Août | 24 079 | 883 | 1 353 | - | 63 | 26 378 |
| Septembre | 15 455 | 1 207 | 1 016 | 6 425 | 7 028 | 31 131 |
| Octobre | 10 513 | 1 716 | 750 | 6 371 | 8 559 | 27 909 |
| Novembre | 7 068 | 1 529 | 506 | 6 564 | 5 189 | 20 856 |
| Décembre | 6 583 | 1 191 | 438 | 4 837 | 4 516 | 17 565 |
| TOTAL | 161 918 | 19 228 | 10 045 | 60 950 | 48 755 | 300 896 |

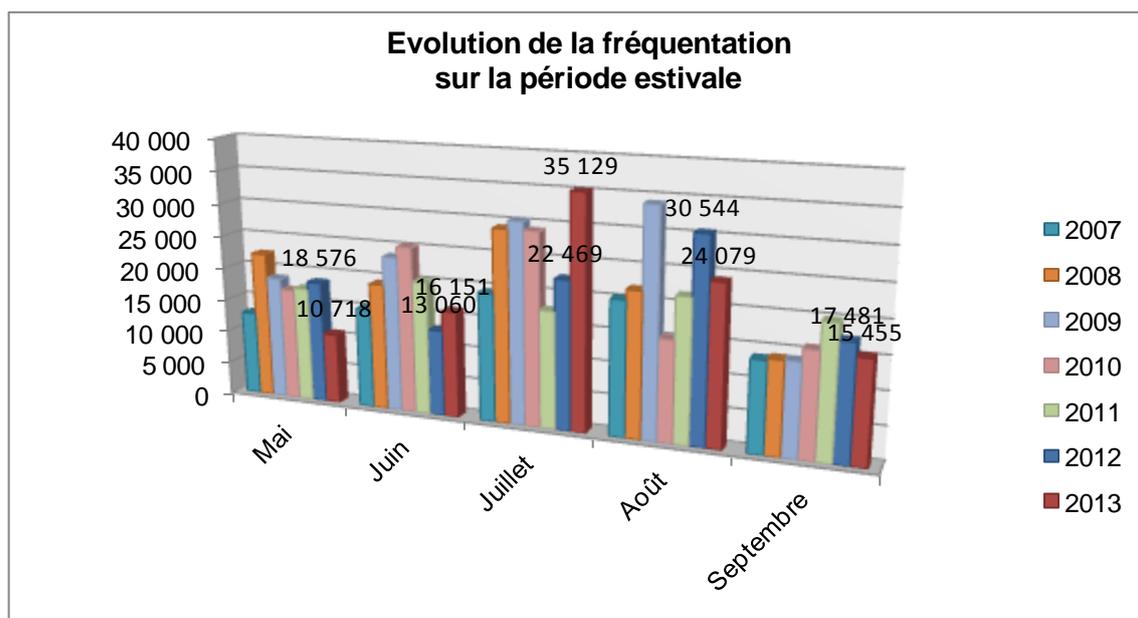
En 2013, nous avons enregistré à Nogent Nautique **300 896 entrées**.



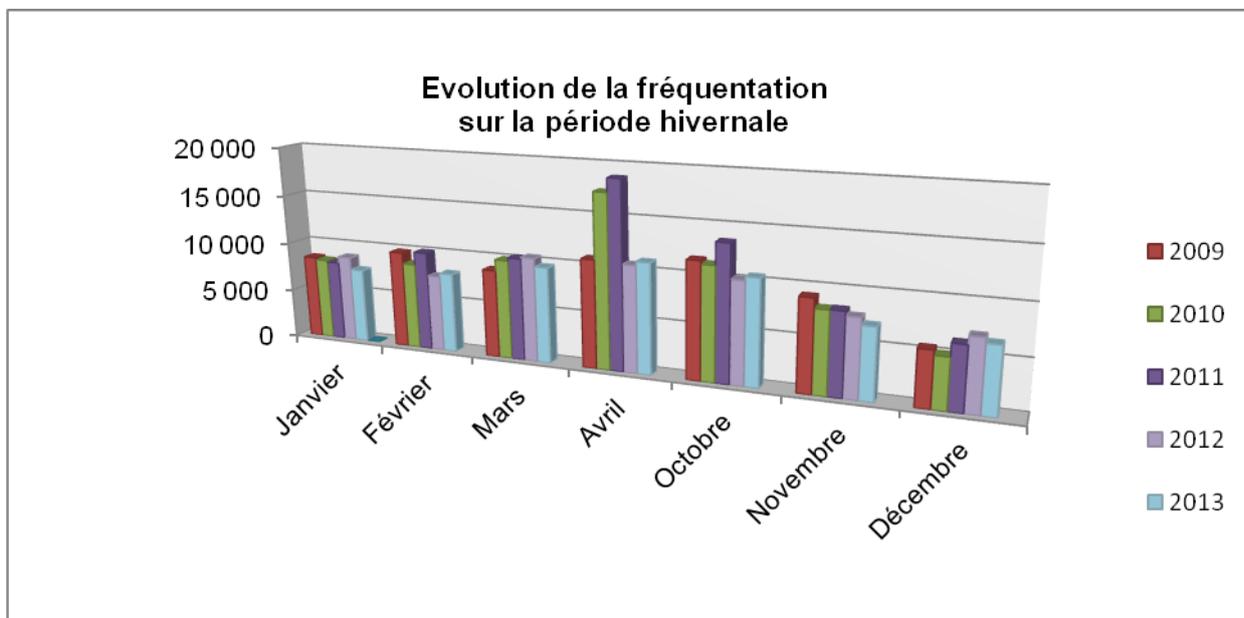
2.1.1. Le public



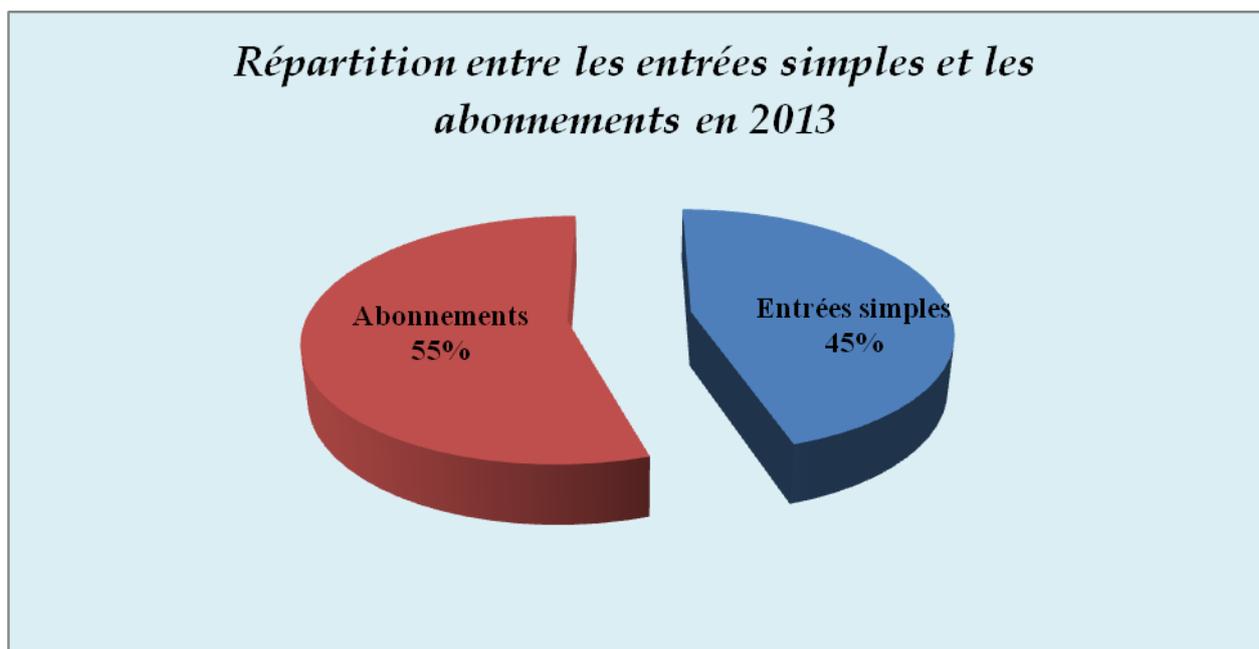
La fréquentation annuelle du public atteint **161 918 entrées** en 2013, soit 2 % de baisse par rapport à 2012.



La fréquentation estivale 2013 (mai à septembre) est en baisse de 0,5% par rapport à 2012. Nous avons accueilli 101 532 clients en 2013 sur ces cinq mois, contre 102 130 clients en 2012.



Nous observons une baisse de la fréquentation les mois d'hiver de janvier à avril et d'octobre à décembre par rapport à 2012 de l'ordre de 3,5 %.

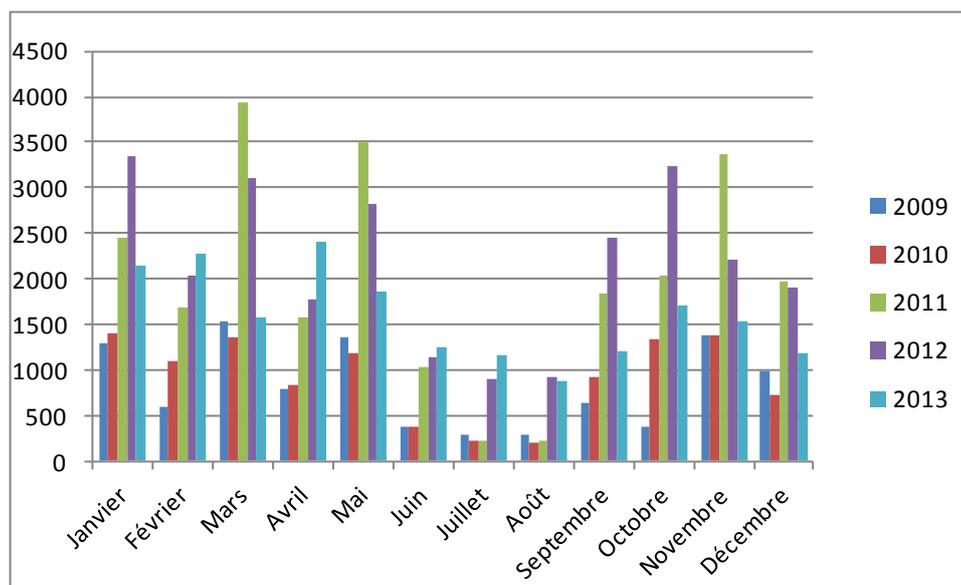


On constate que 55% des personnes fréquentant la piscine sont abonnées.

2.1.2. Les activités

Evolution de la fréquentation des activités

| | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|-----------|------|-------|-------|-------|-------|
| Janvier | 1286 | 1416 | 2462 | 3342 | 2 147 |
| Février | 590 | 1104 | 1688 | 2034 | 2 284 |
| Mars | 1540 | 1354 | 3930 | 3108 | 1 586 |
| Avril | 793 | 840 | 1586 | 1776 | 2 407 |
| Mai | 1356 | 1188 | 3500 | 2823 | 1 873 |
| Juin | 387 | 373 | 1041 | 1138 | 1 247 |
| Juillet | 292 | 227 | 223 | 894 | 1 158 |
| Août | 285 | 198 | 229 | 922 | 883 |
| Septembre | 637 | 932 | 1842 | 2449 | 1 207 |
| Octobre | 382 | 1345 | 2041 | 3229 | 1 716 |
| Novembre | 1384 | 1394 | 3375 | 2214 | 1 529 |
| Décembre | 998 | 728 | 1967 | 1906 | 1 191 |
| Total | 9930 | 11099 | 23884 | 25835 | 19228 |



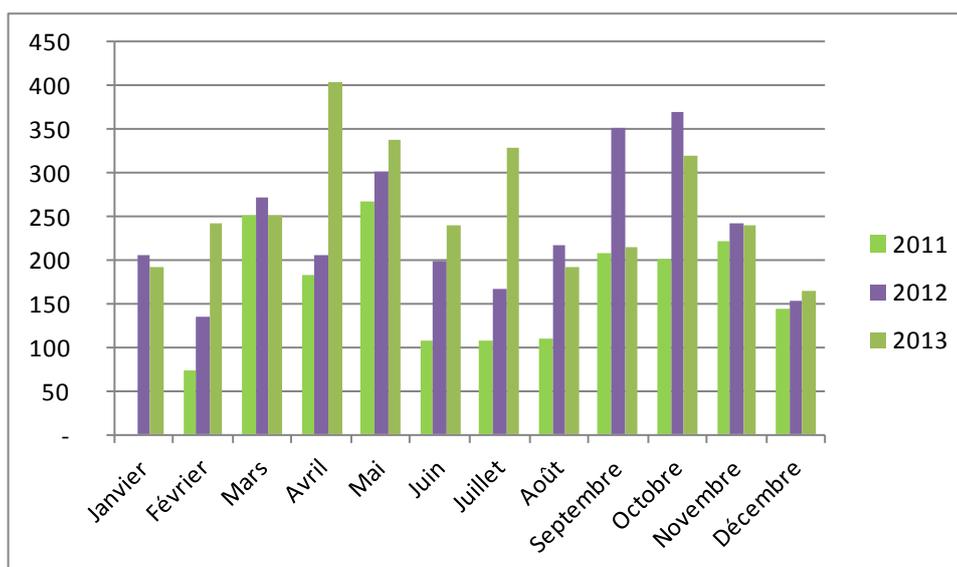
Nous avons une baisse de la fréquentation des activités en 2013, conséquence d'une lassitude de la part des usagers. Pour inverser cette courbe, nous mettons en place à partir de Septembre 2014 des activités à thèmes avec un planning différent (choix d'un travail du corps en volume, en intensité, en récupération...).

L'aquacycling

Depuis sa création en janvier 2011, l'activité aquacycling progresse comme le montre le tableau des ventes mensuelles ci-dessous :

| | 2011 | 2012 | 2013 |
|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Janvier | - | 205 | 192 |
| Février | 74 | 134 | 243 |
| Mars | 252 | 272 | 252 |
| Avril | 183 | 205 | 403 |
| Mai | 268 | 302 | 338 |
| Juin | 108 | 199 | 239 |
| Juillet | 107 | 167 | 329 |
| Août | 109 | 217 | 191 |
| Septembre | 207 | 352 | 215 |
| Octobre | 202 | 369 | 320 |
| Novembre | 221 | 243 | 240 |
| Décembre | 144 | 153 | 165 |
| TOTAL | 1 875 | 2 818 | 3 127 |

Nous avons vendu 3 127 places en 2013 contre 2 818 en 2012 soit une progression de 11 % des ventes.



La carte de 12 cours d'aquacycling au prix de 160 €, (ce qui équivaut à 2 cours offerts pour 10 cours achetés) a été mise en place il y a maintenant un an. Elle a contribué à maintenir la croissance de l'activité en marge des nouveaux sites aux offres très concurrentielles.

2.1.3. Les abonnements PASS

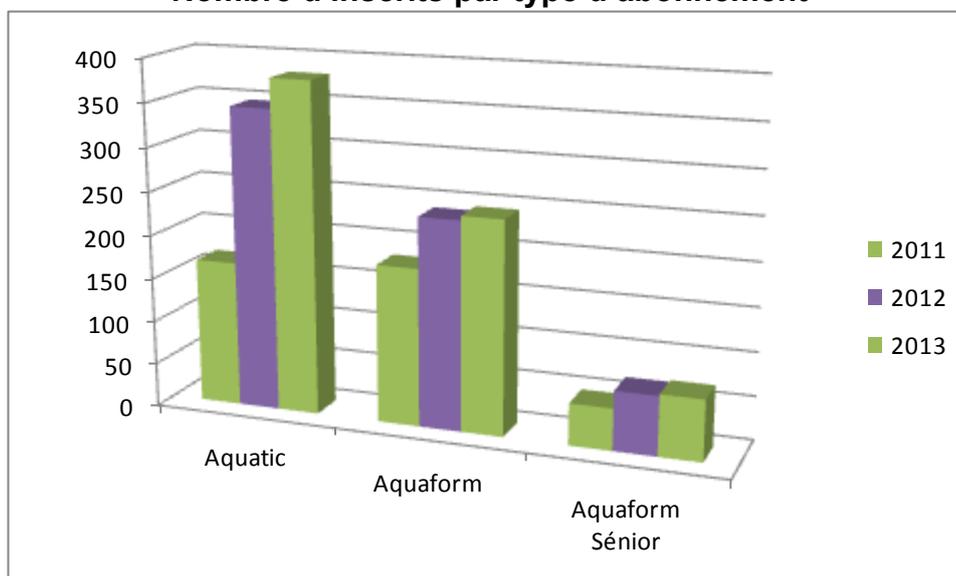
Les formules sont les suivantes :

- Pass Aquatic : accès à la piscine
- Pass Aquaform : accès à la piscine, à l'aquagym et à l'aquapalmes
- Pass Aquaform senior : accès à la piscine, à l'aquagym et à l'aquapalmes pour les seniors

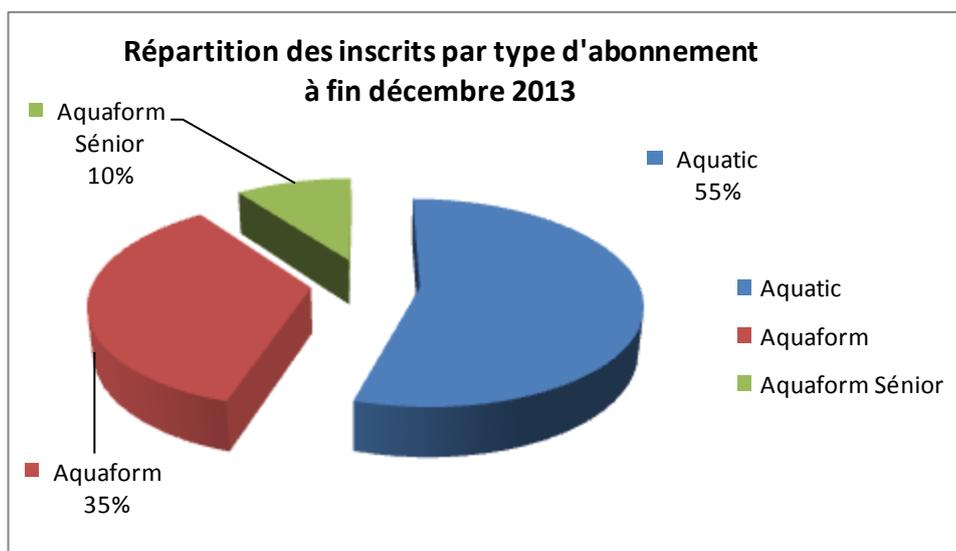
Evolution du nombre d'abonnés des PASS :

| | Aquatic | Aquaform | Aquaform Sénior | Total |
|----------------------|---------|----------|-----------------|-------|
| Au 31/12/2011 | 167 | 181 | 48 | 396 |
| Au 31/12/2012 | 346 | 239 | 68 | 653 |
| Au 31/12/2013 | 380 | 244 | 70 | 694 |

Nombre d'inscrits par type d'abonnement



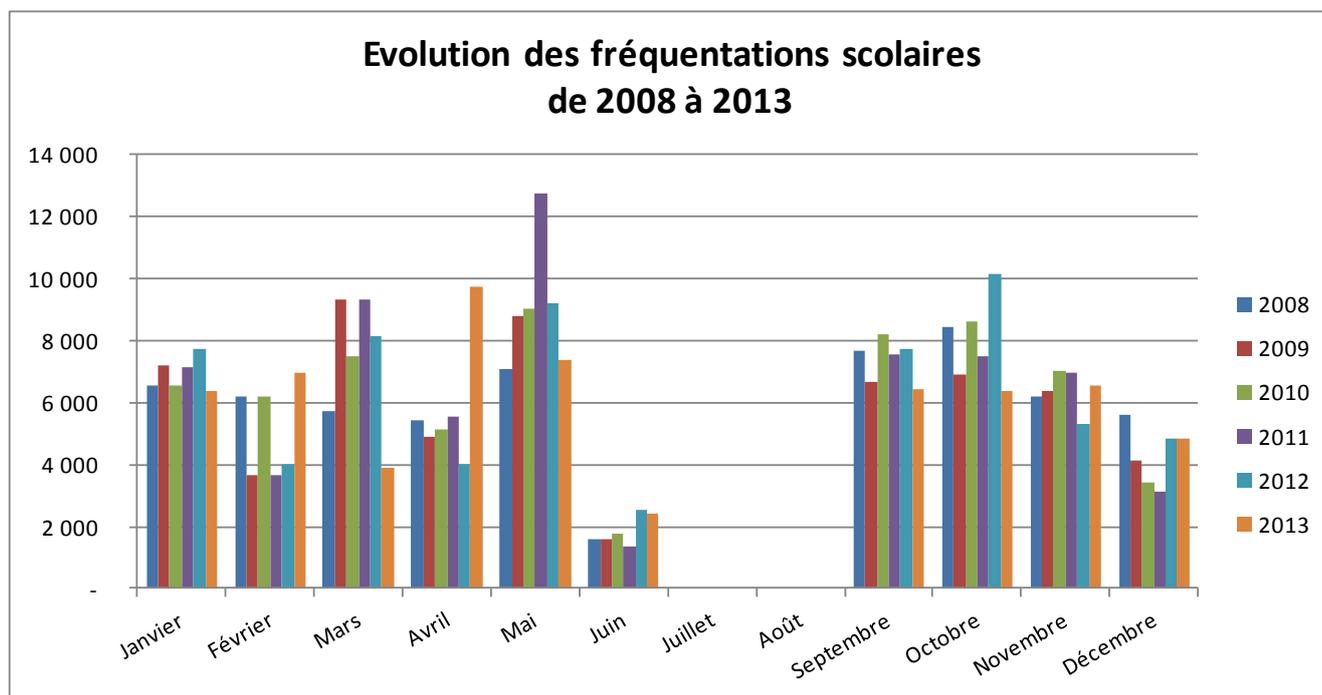
A fin décembre 2013, 694 personnes sont abonnées à Nogent Nautique.



2.1.4. Les scolaires

En 2013, nous avons accueilli **60 950** élèves des classes primaires jusqu'aux classes de lycée. Nous obtenons une baisse des fréquentations sur l'année 2013 car la ville de Noisy le Grand n'a pas reconduit ses créneaux au second semestre.

| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Janvier | 6 527 | 7 184 | 6 555 | 7 158 | 7 728 | 6 360 |
| Février | 6 187 | 3 647 | 6 178 | 3 649 | 4 022 | 6 979 |
| Mars | 5 706 | 9 333 | 7 498 | 9 321 | 8 173 | 3 890 |
| Avril | 5 416 | 4 868 | 5 115 | 5 543 | 3 982 | 9 748 |
| Mai | 7 069 | 8 818 | 9 059 | 12 757 | 9 213 | 7 389 |
| Juin | 1 575 | 1 600 | 1 744 | 1 375 | 2 546 | 2 387 |
| Juillet | - | - | - | - | - | - |
| Août | - | - | - | - | - | - |
| Septembre | 7 655 | 6 640 | 8 203 | 7 582 | 7 706 | 6 425 |
| Octobre | 8 462 | 6 879 | 8 638 | 7 524 | 10 153 | 6 371 |
| Novembre | 6 192 | 6 395 | 7 002 | 6 941 | 5 303 | 6 564 |
| Décembre | 5 607 | 4 145 | 3 416 | 3 103 | 4 848 | 4 837 |
| TOTAL | 60 396 | 59 509 | 63 408 | 64 953 | 63 674 | 60 950 |

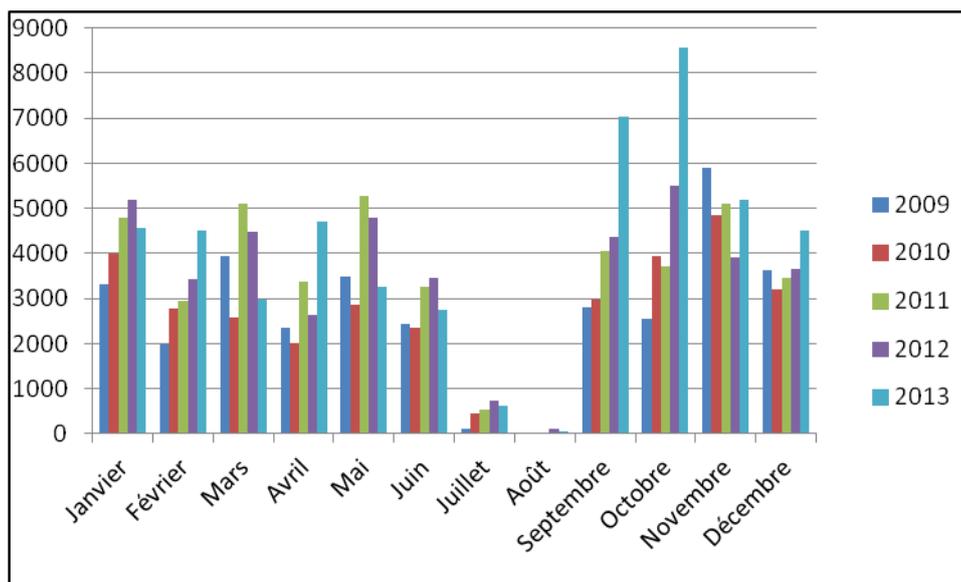


La fréquentation scolaire a diminué de 4.4 % par rapport à l'année 2012.

2.1.5. Les clubs et associations

Evolution des fréquentations des associations

| | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Janvier | 3307 | 3994 | 4802 | 5192 | 4577 |
| Février | 1996 | 2765 | 2960 | 3441 | 4504 |
| Mars | 3931 | 2581 | 5102 | 4477 | 2987 |
| Avril | 2362 | 2008 | 3381 | 2625 | 4710 |
| Mai | 3495 | 2850 | 5274 | 4786 | 3253 |
| Juin | 2439 | 2360 | 3265 | 3469 | 2759 |
| Juillet | 122 | 445 | 547 | 736 | 610 |
| Août | 0 | 0 | 0 | 122 | 63 |
| Septembre | 2807 | 2974 | 4042 | 4370 | 7028 |
| Octobre | 2543 | 3945 | 3710 | 5514 | 8559 |
| Novembre | 5914 | 4851 | 5094 | 3905 | 5189 |
| Décembre | 3634 | 3206 | 3470 | 3658 | 4516 |
| Total | 32550 | 31979 | 41647 | 42295 | 48755 |



On note une nouvelle augmentation cette année due à la venue de nombreux clubs extérieurs.

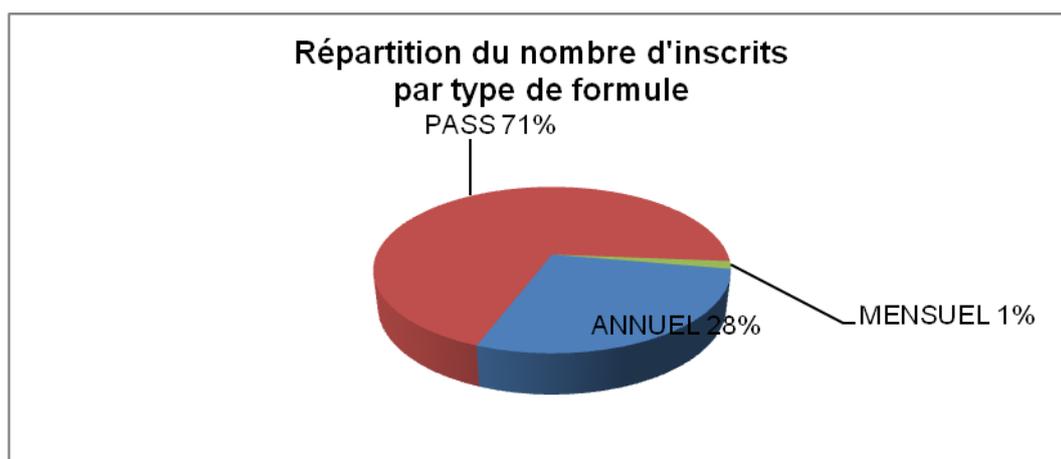
2.2. Le Centre de remise en forme

Les formules sont les suivantes :

- Forme : accès à la salle de sport et à l'espace détente
- Aquatonic : accès à la salle de sport, à l'espace détente et à la piscine
- Aquatonic heures creuses : accès à la salle de sport, à l'espace détente et à la piscine du lundi au vendredi de 08h30 à 18h00
- Liberté : accès à la salle de sport, à l'espace détente, à la piscine, à l'aquagym et à l'aquapalmes

| Durée | Formes | Aquatonic | Aquatonic Heures creuses | Libertés | TOTAL |
|----------------|------------|--------------|--------------------------|-----------|--------------|
| ANNUEL | 24 | 288 | 42 | 1 | 355 |
| PASS | 117 | 714 | 53 | 11 | 895 |
| MENSUEL | 10 | 9 | | | 19 |
| TOTAL | 151 | 1 011 | 95 | 12 | 1 269 |

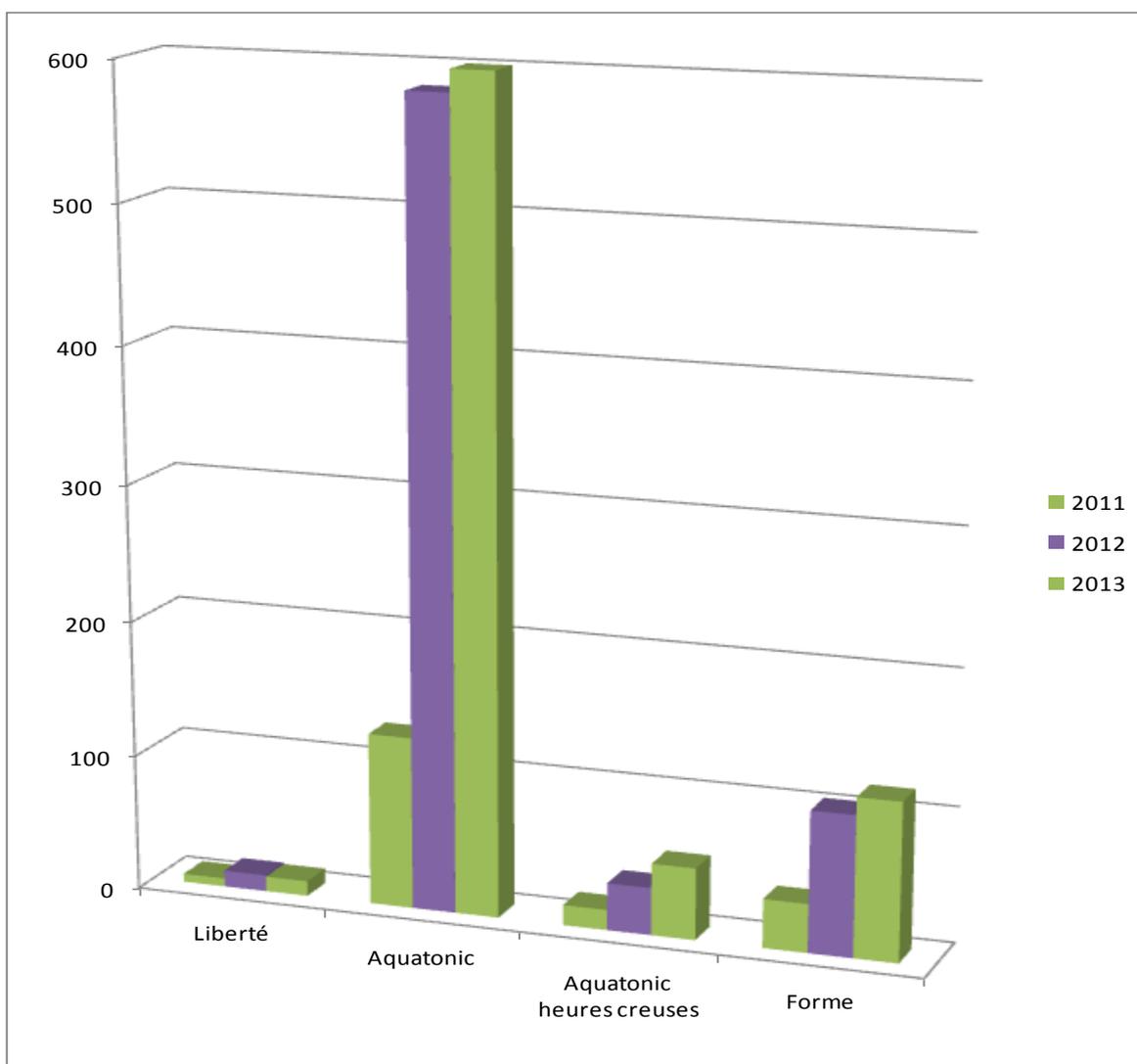
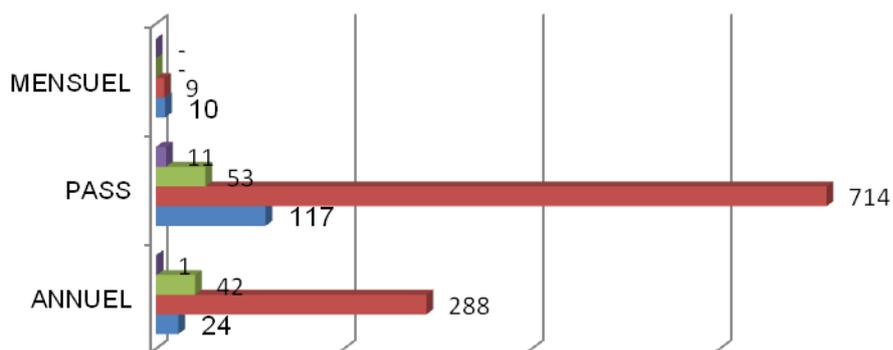
En 2013, 1 269 personnes se sont abonnées à Nogent Tonic.
Nous avons également accueilli 437 personnes à la séance.



A fin décembre 2013, 895 abonnés à Nogent Tonic le sont par le biais d'un PASS.

| | Liberté | Aquatonic | Aquatonic heures creuses | Forme | Total |
|----------------------|---------|-----------|--------------------------|-------|-------|
| Au 31/12/2011 | 6 | 127 | 15 | 36 | 184 |
| Au 31/12/2012 | 12 | 584 | 35 | 104 | 735 |
| Au 31/12/2013 | 11 | 714 | 53 | 117 | 895 |

Nombre d'inscrits par type de formule



PROMOTION - COMMUNICATION

Basée sur notre expérience acquise dans la mise en œuvre de moyens de communication sur des équipements similaires, nous avons proposé une communication permettant la dynamisation de l'équipement par :

- La mise en place de **panneaux d'affichage** détaillant les horaires, tarifs et services proposés ainsi que des Banners. Des dépliants sont également mis à disposition de la clientèle à l'accueil,
- La diffusion de supports de communication imprimés : **dépliants et flyers** avec horaires, tarifs ainsi que les informations sur les activités,
- Le publipostage de 80 000 Flyers « Nogent Tonic » en janvier et mai 2013,
- La mise à jour du **site Internet** contenant sous forme dynamique et attrayante les informations pratiques sur les installations, les tarifs, les horaires et les activités, ainsi que le calendrier et les photos des animations et manifestations.
Les internautes sont de plus en plus nombreux à venir surfer sur www.vert-marine.com,
- La prospection auprès des entreprises et des CE,
- La présence d'un panneau publicitaire « Nogent Tonic », rue Nazaré sous le pont de Nogent.
- **La Newsletter** envoyée régulièrement à nos clients par mail pour les avertir des compétitions, des soirées à thème, des fermetures de bassins pour vidange technique, des horaires aquagym, des horaires d'ouverture pendant les vacances scolaires.
- **Le « Club Vert Marine » :**

- Un nouvel outil pour dynamiser l'équipement

S'inspirant des techniques de marketing relationnel les plus novatrices, notre société a procédé, au mois d'avril 2011, au lancement d'un club d'avantages – le Club Vert Marine -, dans le cadre d'une démarche de fidélisation des abonnés de l'ensemble des établissements gérés et animés pour le compte des collectivités. Les objectifs visés étaient tout à la fois de s'inscrire dans une démarche de fidélisation ou de conquêtes de nouveaux abonnés, de créer un relationnel de qualité, de dynamiser l'image des sites, mais aussi de promouvoir chaque équipement et son territoire d'implantation auprès de l'ensemble des usagers du réseau d'établissements qui nous sont confiés.

L'adhésion à ce club est gratuite et s'adresse à toute personne majeure titulaire d'un abonnement trimestriel, semestriel, annuel ou ayant souscrit à une carte PASS (abonnement mensualisé sans engagement de durée). Parmi les avantages proposés, nous offrons ainsi la possibilité à toute personne abonnée d'un équipement de découvrir de façon très privilégiée l'ensemble des autres établissements que celui qu'il fréquente habituellement.

La Carte Club Vert Marine offre les avantages permanents suivants :

- Entrées gratuites dans l'ensemble des établissements gérés par Vert Marine, à l'exception de son équipement de rattachement, sur la base d'une entrée gratuite par établissement et par année, hors prestation connexe : accès aux espaces fitness, détente, balnéo, thalasso, plongée...
- Remise permanente de 10 % sur les produits des boutiques implantées dans certains établissements, hors articles de librairies soumis à l'application de la loi "Lang".
- Bon-cadeau d'une valeur de 5 Euros à l'occasion de l'anniversaire de chaque membre, valable également dans les espaces boutiques.
- Par ailleurs, l'offre du Club Vert Marine a également vocation à s'élargir à d'autres types de promotions ponctuelles.

Les différents avantages, et notamment les gratuits, sont pris en charge financièrement par Vert Marine en toute transparence, grâce à un système de traçabilité de coupons à présenter par les adhérents à l'accueil des établissements.

➤ Les moyens déployés :

Un site Internet dédié (www.vert-marine-club.com) a ainsi été mis à la disposition des abonnés pour s'inscrire en ligne et bénéficier des avantages.

Le service communication de Vert Marine a mis en place les cartes Club sur support plastifié, ainsi qu'un ensemble de moyens destinés à mettre en avant cette offre auprès des abonnés : flyers, PLV, bannières web, ainsi qu'un back office pour assurer la gestion des inscriptions et des offres à l'échelle du réseau.

A chaque envoi de la newsletter, nous observons de nouvelles adhésions au club.

- Opération « Les Journées du Sauvetage »

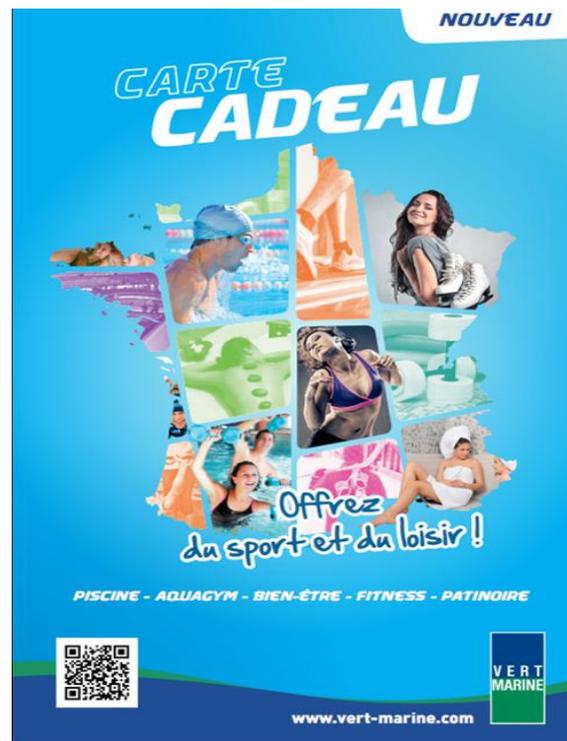
Du 17 au 23 juin 2013, Nogent Nautique a accueilli, parmi 40 autres établissements aquatiques gérés par Vert Marine, la 5^{ème} édition des « Journées du sauvetage », dans le cadre d'une démarche citoyenne en ligne avec les missions de service public assignées à l'équipement.



Cette opération de sensibilisation aux gestes qui sauvent, organisée en partenariat avec les pompiers de Nogent-sur-Marne, a mobilisé l'ensemble des éducateurs sportifs du centre, qui ont organisé pendant le week-end différentes animations à destination du grand public : ateliers d'initiation aux gestes de premiers secours, des démonstrations de sauvetage avec mannequins, formations à l'utilisation de défibrillateurs cardiaques, ou encore sensibilisation des publics jeunes aux bonnes pratiques en matière de sécurité et de prévention. La brochure « Mode d'emploi de la baignade, pour un été en toute sécurité » de l'Institut National de Prévention et d'Éducation pour la Santé, a également été distribuée pour l'occasion.

Par ailleurs, des animations thématiques sous forme d'ateliers pédagogiques ont également été organisées pendant la semaine à destination des enfants de l'École de Natation, ainsi que pour les groupes scolaires dont les enseignants ont souhaité s'engager dans cette démarche d'initiation au sauvetage.

- **Création de la carte cadeau**



La société Vert Marine a mis en place un nouveau service à destination des usagers qui fréquentent les établissements dont la gestion lui a été confiée.

Il s'agit de la Carte cadeau Vert Marine. Celle-ci permet à son détenteur de régler tout achat (entrées unitaires, activités, produits boutique...) dans les établissements acceptant ce mode de paiement.

Cette carte a pour objectif premier de conquérir une nouvelle clientèle. Les différentes études conduites sur ce produit montrent que les cartes cadeaux sont, à près de 80 %, le deuxième cadeau souhaité par les Français. Il apparaît aussi que les consommateurs sont aujourd'hui enclins à offrir des cartes cadeaux à leur entourage proche, à leur cercle familial ou professionnel car elle représente une alternative idéale et préférée au don d'argent.

La carte cadeau Vert Marine s'inscrit dans une perspective originale de préservation de la santé en favorisant la pratique d'une activité sportive ou de bien-être, et ce quel que soit l'âge de la personne concernée.

ANIMATIONS

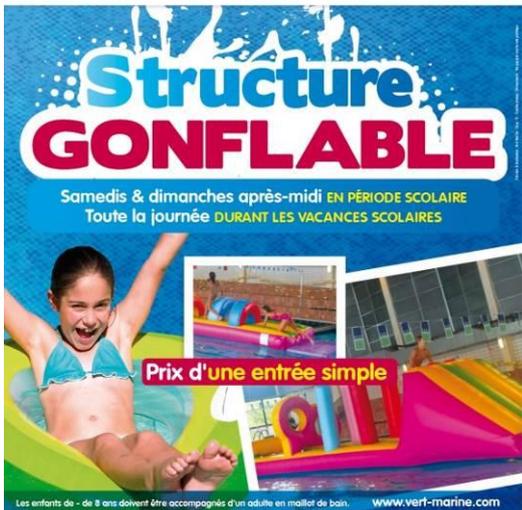
Durant cette année 2013, le Centre Nautique a proposé les animations suivantes :

- Les Jeux du Val de Marne

A cette occasion, des parcours ainsi que des jeux aquatiques ont été mis en place par l'équipe pédagogique afin de permettre aux enfants des établissements de Nogent-sur-Marne et des villes voisines de s'épanouir.

- La structure gonflable aquatique

La structure gonflable aquatique continue d'attirer un public familial pendant l'été lorsque le temps ne permet pas d'ouvrir la fosse à plongeon et les week-ends le reste de l'année. Cela permet de dynamiser l'équipement tout en laissant de la place pour les nageurs.



Structure GONFLABLE
Samedis & dimanches après-midi EN PÉRIODE SCOLAIRE
Toute la journée DURANT LES VACANCES SCOLAIRES

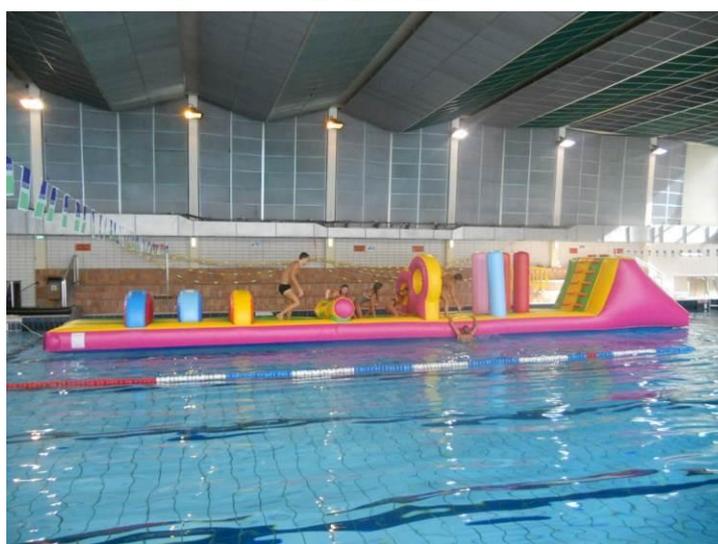
Prix d'une entrée simple

Les enfants de - de 8 ans doivent être accompagnés d'un adulte en maillot de bain. www.vert-marine.com

N
Nogent-sur-marne

Nogent Nautique
8, rue du Port
94130 NOGENT-SUR-MARNE
Tél. : 01 48 71 37 92
nogent@vert-marine.com

Votre partenaire loisirs
de plaisir partagé chaque année
par plus de 8 millions d'habitants
www.vert-marine.com



- Le championnat d'Ile de France d'apnée le dimanche 14 Avril 2013

NOGENT NAUTIQUE ET TONIC
8, rue du Port
94130 NOGENT SUR MARNE
nogent@vert-marine.com
Tél : 01 48 71 37 92
Fax : 01 48 71 42 33

SARL NISSIROS
8, rue du Port
94130 NOGENT SUR MARNE
nogent@vert-marine.com
Tél : 01 48 71 37 92
Fax : 01 48 71 42 33



FFESSM.fr COMMISSION Apnée ILE-DE-FRANCE PICARDIE DIMANCHE 14 AVRIL 2013

3^{ème} Trophée de l'Est Parisien organisé par l'IDF-P

à Nogent-sur-Marne



CHAMPIONNAT IDF-P APNEE 2013
OUVERTURE AUX SPECTATEURS
De 10h30 à 12h00 et de 14h00 à 18h30 Sylvain Bes

SIMAME Pêche LES DRAPINS DE NOGENT Nogent-sur-marne

Organisé avec le soutien de la ville de Nogent sur Marne, des commissions Départementale, et Régionale Apnée de la FFESSM
Complexe sportif Nogent Nautique
8, Rue du Port
94130 Nogent-sur-Marne

mail contact: apneecompet94@gmail.com
<http://www.apneecompetitionidf.over-blog.com/>

- Le championnat de France junior de nage avec palmes du 2 au 4 mai 2013



FFESSM COMMISSION Nage avec Palmes

Du 02 au 05 mai 2013
Championnat de France junior de Nage avec palmes
Nogent sur Marne et Torcy

- Soirée Aquagym du 01 mars 2013

NOGENT NAUTIQUE ET TONIC
8, rue du Port
94130 NOGENT SUR MARNE
nogent@vert-marine.com
Tél : 01 48 71 37 92
Fax : 01 48 71 42 33

SARL NISSIROS
8, rue du Port
94130 NOGENT SUR MARNE
nogent@vert-marine.com
Tél : 01 48 71 37 92
Fax : 01 48 71 42 33



NOGENT NAUTIQUE
La piscine

01 MARS 2013
19h - 23h

soirée AQUAGYM NON STOP
Un cours différent toutes les 30 mn !

2 BASSINS / 2 AMBIANCES

Venez découvrir ou redécouvrir :

- aquagym
- aquajogging
- aquastep
- et bien d'autres encore !
- aquacycling

OU

ENTRÉE GRATUITE avec tous types d'abonnement.

LE PRIX D'ENTRÉE pour passer la soirée

Soirée réservée aux adultes majeurs. www.vert-marine.com

NOGENT NAUTIQUE
8, rue du Port
94130 NOGENT-SUR-MARNE
Tél. : 01 48 71 37 92
nogent@vert-marine.com

Votre partenaire loisirs
Un plaisir partagé chaque année par plus de 8 millions d'adhésions
www.vert-marine.com

- Soirée Fluo du 19 avril 2013 en partenariat avec le championnat de France de plongeon

NOGENT NAUTIQUE
La piscine

Soirée FLUO

VENDREDI 19 AVRIL 2013
de 19h00 à 22h00.

PLONGEZ DANS la COULEUR!

Venez danser au son du DJ et profitez de nombreuses animations toute la soirée !

1 boisson OFFERTE
+ ouverture exceptionnelle des plongeurs intérieurs !

ENTRÉE AU TARIF NORMAL ET AVEC TOUS TYPES D'ABONNEMENTS. www.vert-marine.com

NOGENT NAUTIQUE
8, rue du Port
94130 NOGENT-SUR-MARNE
Tél. : 01 48 71 37 92
nogent@vert-marine.com

Votre partenaire loisirs
Un plaisir partagé chaque année par plus de 8 millions d'adhésions
www.vert-marine.com

- Soirée Aquagym du 07 juin 2013

NOGENT NAUTIQUE ET TONIC
8, rue du Port
94130 NOGENT SUR MARNE
nogent@vert-marine.com
Tél : 01 48 71 37 92
Fax : 01 48 71 42 33

SARL NISSIROS
8, rue du Port
94130 NOGENT SUR MARNE
nogent@vert-marine.com
Tél : 01 48 71 37 92
Fax : 01 48 71 42 33



Soirée AQUAGYM

NON STOP
2 bassins
3 ambiances

CLUB AQUAGYM

CLUB CYCLING

CLUB FITNESS

• dominante STEP
• dominante JOGGING

Vendredi
7
Juin
19h/22h

Prix d'une entrée piscine normale.
ENTRÉE GRATUITE
pour tous types d'abonnement.

Un cours différent toutes les 30 mn. Soirée réservée aux adultes. www.vert-marine.com



Nogent Nautique
8, rue du Port
94130 NOGENT-SUR-MARNE
Tél. : 01 48 71 37 92
nogent@vert-marine.com

Votre partenaire **loisirs**
un plaisir au quotidien chaque semaine
par plus de 8 millions d'adhésionnaires
www.vert-marine.com

- **Soirée Fluo du 27 septembre 2013**

Soirée FLUO

VENDREDI 27 SEPTEMBRE
19H00 - 22H00

Programme

- Ambiance Fluo
- **DANS LE BASSIN INTÉRIEUR**
- Animations à gogo!!!

www.vert-marine.com



Nogent Nautique
8, rue du Port
94130 NOGENT-SUR-MARNE
Tél. : 01 48 71 37 92
nogent@vert-marine.com



- **Soirée Aquagym du 29 novembre 2013**

NOGENT NAUTIQUE ET TONIC
8, rue du Port
94130 NOGENT SUR MARNE
nogent@vert-marine.com
Tél : 01 48 71 37 92
Fax : 01 48 71 42 33

SARL NISSIROS
8, rue du Port
94130 NOGENT SUR MARNE
nogent@vert-marine.com
Tél : 01 48 71 37 92
Fax : 01 48 71 42 33





NOGENT NAUTIQUE
8, rue du Port
94130 NOGENT-SUR-MARNE
Tél. : 01 48 71 37 92
nogent@vert-marine.com



- **Tournage d'un clip vidéo pour Les Fatals Picards**



- **Opération « Noël Solidaire »**

NOGENT NAUTIQUE ET TONIC
8, rue du Port
94130 NOGENT SUR MARNE
nogent@vert-marine.com
Tél : 01 48 71 37 92
Fax : 01 48 71 42 33

SARL NISSIROS
8, rue du Port
94130 NOGENT SUR MARNE
nogent@vert-marine.com
Tél : 01 48 71 37 92
Fax : 01 48 71 42 33





Nogent Nautique a également pris part pour la 4^{ème} année l'opération « Noël solidaire », organisée dans l'ensemble des équipements gérés par Vert Marine au profit de la Croix-Rouge française, dont la société est partenaire.

Cette opération, qui a été organisée **du 14 au 22 décembre 2013**, avait pour objectif de collecter des fonds destinés à contribuer aux actions de la Croix-Rouge française en direction des familles qui en ont le plus besoin et notamment des enfants en situation de précarité.

Avec un principe aussi simple que concret et efficace : une entrée était offerte pour tout achat d'un « Nounours Croix-Rouge française », l'intégralité des fonds recueillis étant par ailleurs reversée à la Croix-Rouge française.

En lançant un appel à la générosité des usagers et des clients, cette opération a ainsi permis d'inscrire le site dans une action de solidarité en l'associant aux valeurs défendues par la Croix-Rouge française, association depuis longtemps investie contre les exclusions et les souffrances, et de renforcer son image auprès de la communauté des usagers à travers cette initiative citoyenne.

Nous avons également souhaité investir comme nous le faisons depuis des années dans une communication plus institutionnelle, sans doute moins visible, mais destinée à participer directement à la réussite du projet sportif de l'association de plongée « Les Dauphins de Nogent ».

A ce titre, la Sarl Nissiros ne s'est pas contentée de satisfaire à ses seules obligations contractuelles, à savoir la mise à disposition du bassin de 25 mètres. Comme elle l'a fait systématiquement depuis 2008 à la satisfaction du Président du club, la Sarl Nissiros a en effet permis durant les périodes scolaires de l'année 2012-2013 à l'association et à ses membres l'usage privatif du bassin olympique de 50 mètres à raison de quatre heures par semaine.

NOGENT NAUTIQUE ET TONIC
8, rue du Port
94130 NOGENT SUR MARNE
nogent@vert-marine.com
Tél : 01 48 71 37 92
Fax : 01 48 71 42 33

SARL NISSIROS
8, rue du Port
94130 NOGENT SUR MARNE
nogent@vert-marine.com
Tél : 01 48 71 37 92
Fax : 01 48 71 42 33



DOLEANCES

Les remarques récurrentes de notre clientèle concernaient les difficultés de stationnement. Afin de répondre à ce besoin de nouveaux emplacements ont été créés par la municipalité en cours d'année (Parking rue Hoche).

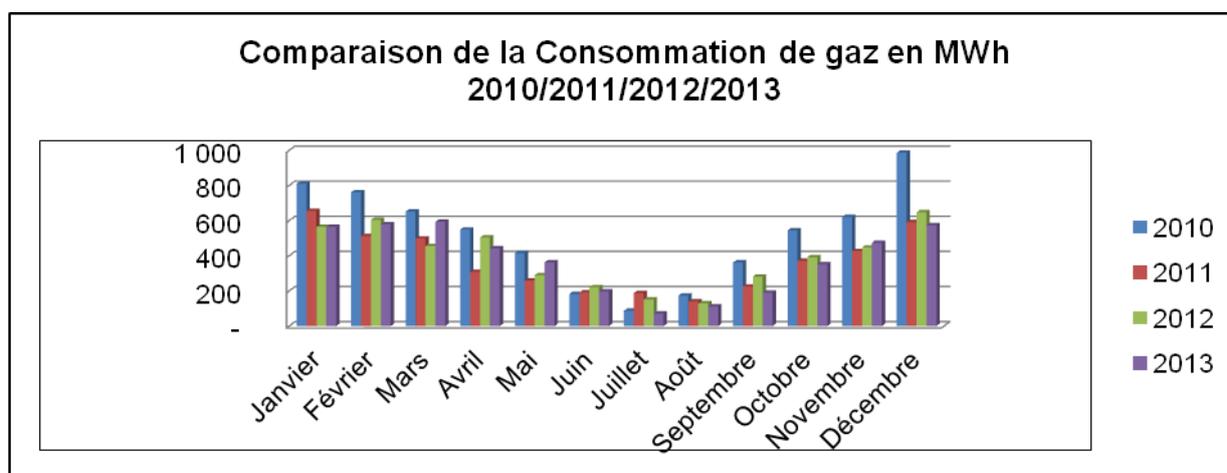
TECHNIQUE

6.1. Fluides

6.1.1. Gaz

| Gaz (MWh) | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Janvier | 810 | 656 | 564 | 564 |
| Février | 761 | 512 | 604 | 579 |
| Mars | 652 | 498 | 455 | 594 |
| Avril | 549 | 308 | 505 | 443 |
| Mai | 416 | 258 | 290 | 362 |
| Juin | 183 | 191 | 221 | 197 |
| Juillet | 87 | 188 | 151 | 71 |
| Août | 174 | 140 | 129 | 112 |
| Septembre | 362 | 225 | 281 | 190 |
| Octobre | 545 | 371 | 392 | 352 |
| Novembre | 620 | 427 | 447 | 474 |
| Décembre | 987 | 592 | 648 | 574 |
| TOTAL | 6 146 | 4 366 | 4 687 | 4 512 |

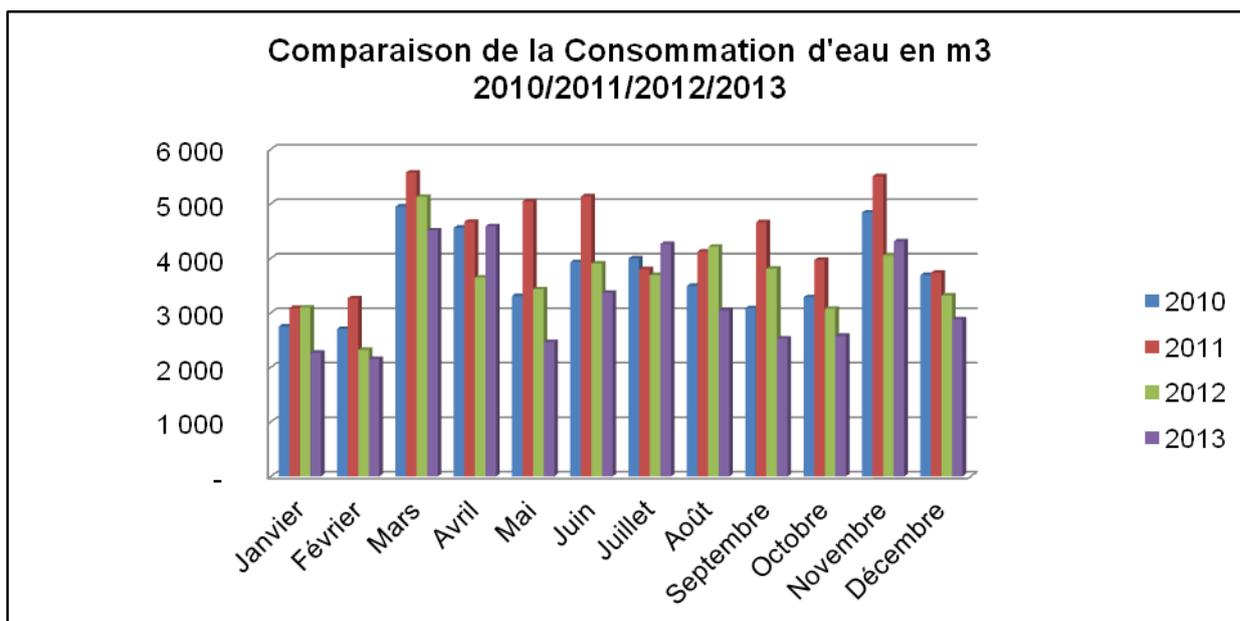
On constate une baisse de 4% de la consommation de gaz par rapport à l'année 2012. La bache ayant déjà produit ses effets bénéfiques en 2012, cette fluctuation peut s'expliquer par des conditions météo plus favorables.



6.1.2. Eau

| Eau (m ³) | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|-----------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Janvier | 2 748 | 3 088 | 3 097 | 2 266 |
| Février | 2 705 | 3 265 | 2 320 | 2 154 |
| Mars | 4 948 | 5 572 | 5 129 | 4 512 |
| Avril | 4 560 | 4 668 | 3 648 | 4 587 |
| Mai | 3 310 | 5 044 | 3 433 | 2 464 |
| Juin | 3 932 | 5 138 | 3 905 | 3 368 |
| Juillet | 3 998 | 3 800 | 3 693 | 4 265 |
| Août | 3 494 | 4 125 | 4 211 | 3 047 |
| Septembre | 3 086 | 4 660 | 3 810 | 2 528 |
| Octobre | 3 286 | 3 969 | 3 073 | 2 577 |
| Novembre | 4 841 | 5 505 | 4 055 | 4 310 |
| Décembre | 3 692 | 3 733 | 3 317 | 2 879 |
| TOTAL | 44 600 | 52 567 | 43 691 | 38 957 |

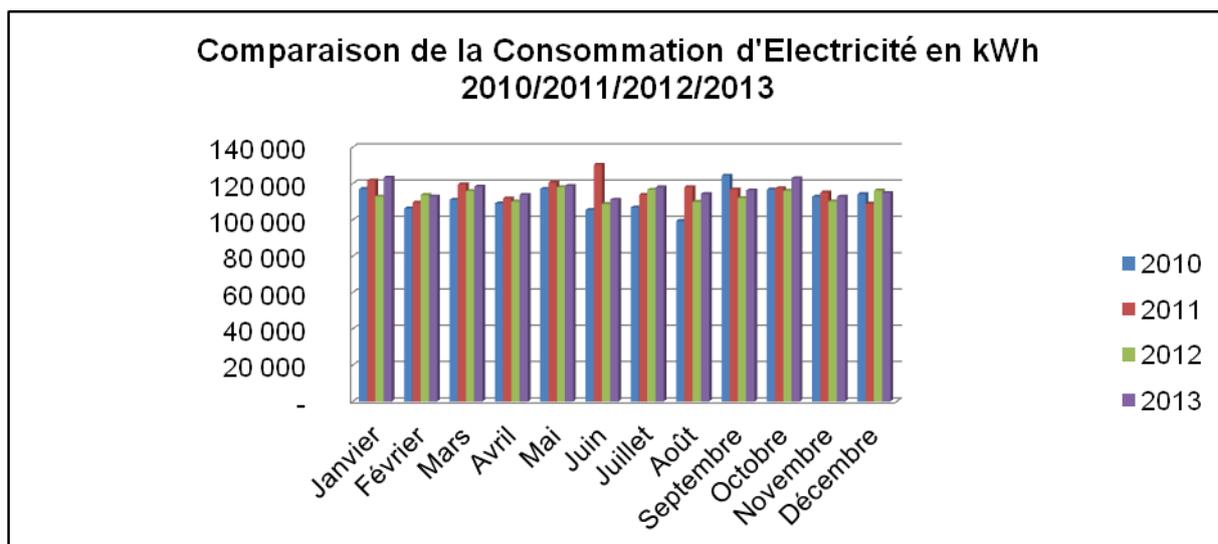
On constate de nouveau une forte diminution de la consommation d'eau de l'ordre de 11% par rapport à l'année 2012. Elle fait suite à l'acquisition de deux déchloramineurs à UV que nous ne possédions pas sur l'ensemble de l'année 2012.



6.1.3. Electricité

| Electricité (kWh) | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|-------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Janvier | 117 009 | 121 703 | 112 875 | 123 196 |
| Février | 106 220 | 109 467 | 113 700 | 112 885 |
| Mars | 111 020 | 119 480 | 115 854 | 118 333 |
| Avril | 109 060 | 111 804 | 110 108 | 113 797 |
| Mai | 117 093 | 120 531 | 117 994 | 118 678 |
| Juin | 105 417 | 130 366 | 108 770 | 111 107 |
| Juillet | 106 824 | 113 786 | 116 572 | 117 915 |
| Août | 99 365 | 118 032 | 109 972 | 114 222 |
| Septembre | 124 344 | 116 752 | 111 998 | 116 251 |
| Octobre | 116 728 | 117 447 | 116 075 | 122 965 |
| Novembre | 112 804 | 115 072 | 110 166 | 112 768 |
| Décembre | 114 190 | 108 902 | 116 204 | 114 817 |
| TOTAL | 1 340 074 | 1 403 342 | 1 360 288 | 1 396 934 |

La consommation en électricité est stable par rapport à la moyenne des deux dernières années.



6.2. Entretien et maintenance

6.2.1. Journal des pannes et des interventions

18 janvier 2013 :

- Isolation de la batterie du caisson du traitement d'air de la salle de sport suite à une fuite.

30 janvier 2013 :

- Eclairage escalier numéro 1 hors service. Remplacement du disjoncteur.

26 février 2013 :

- Dépannage de la SSI et remplacement des batteries.

08 mars 2013 :

- Remplacement de la sonde de niveau APP.

06 juin 2013 :

- Problème avec la ligne téléphonique de l'infirmerie du 50 m suite aux travaux du Nogentel.

13 juin 2013 :

- Défaut d'éclairage douche Femme et remise en état du câble électrique.

23 juin 2013 :

- Remplacement sonde de niveau réactif 25 m.

24 juin 2013 :

- Réparation sur la prise d'air de l'aspiration du chlore gazeux.

11 aout 2013

- Défaut de température de l'eau chaude sanitaire piscine, servomoteur hors service.

11 septembre 2013

- Défaut d'éclairage douche Femme et remise en état du câble électrique.

17 septembre 2013 :

- Réchauffeur bassin percé, commande de la pièce et fermeture bassin.

30 septembre 2013 :

- Défaut éclairage de l'escalier n°5 et remise en état du câblage.

13 octobre 2013

- Diatomées dans le bassin de 50 m car la bougie est percée.
- Chaufferie à l'arrêt car défaut de la vanne gaz.

17 octobre 2013 :

- Filtre n°3 du bassin de 50 m percé.

12 novembre 2013 :

- Prise d'air sur l'aspiration du chlore gazeux.

24 novembre 2013 :

- Brûleur n°1 hors service.

04 décembre 2013 :

- Chloration du bassin de 50 m hors service. Remise en état de la tuyauterie.

6.2.2. Travaux d'amélioration réalisés par la SARL NISSIROS en 2013

- **Janvier**

- Réfection du carrelage au sol de la réserve du bassin APP.
- Réfection du carrelage au sol de la réserve ménage et vestiaire homme.

- **Février**

- Remplacement des robinets de puisage dans les sanitaires.
- Pose de panneaux en bois au dessus de l'escalier de l'APP.
- Remise en état du faux plafond de la salle de sport suite à des fuites.
- Remplacements des serrures des casiers.
- Remplacement du thermostat de sécurité de l'échangeur de l'APP.

- **Mars**

- Remplacement de serrures des casiers.
- Réfection du carrelage des abords du bassin de 50 m pendant la vidange.

- **Avril**

- Travaux de remise en état des carrelages des plages et des escaliers extérieurs.
- Travaux de peinture cafétéria.
- Travaux de peinture des gradins.
- Remise en état des gaines de ventilation des extractions et désenfumage vestiaire.

- **Mai**

- Travaux entretien cafétéria (remplacement mitigeur et extracteur d'air).
- Travaux carrelage plage extérieure.
- Remplacement du chronomètre du bassin de 50 m.

- **Juin**

- Remplacements de serrures des casiers.
- Remise en état câble téléphonique local infirmerie.
- Remise en état du câble d'alimentation de l'éclairage douche femme.
- Remplacement électrovanne arrosage automatique gradins extérieurs.
- Remplacement contrôleur de débit chaudière n°4.
- Montage de rayonnage dans le local des archives.

- **Septembre**

- Remplacement contrôleur de débit chaudière n°2.
- Remise en état du bandeau d'éclairage de la salle de danse.
- Remise en état des portes WC sanitaire Hommes.
- Réparation des casiers endommagés de la Salle de sport.

- **Octobre**
 - Remplacement du sauna Femme.
 - Remise en état de la tuyauterie d'eau de ville dans le local de traitement des eaux ainsi que celle de l'évacuation des eaux usées des vestiaires maternelles.
 - Travaux de peinture dans les vestiaires.
 - Remise en état de la tuyauterie sur le bac d'encollage diatomée bassin de 50 m.
- **Novembre**
 - Remplacement du ballon électrique des bureaux techniques.
 - Travaux de peinture dans les escaliers d'accès aux douches Hommes ainsi que dans les sanitaires Hommes.
 - Travaux de peinture à la salle de sport.
 - Remise en état des faux plafonds dans les vestiaires Hommes de la salle de sport.
 - Remplacements des panneaux indiquant la profondeur bassin de 25 m.

6.2.3. Travaux d'amélioration réalisés par la ville en 2013

- **Janvier**
 - Remplacement du clapet de la pompe de filtration n°2 de l'APP.
- **Février**
 - Remplacement des vannes de vidange des quatre chaudières ainsi que d'un radiateur local VAI.
 - Remise en état d'un siphon vestiaire Femme.
 - Remise en état de la tuyauterie en fonte des eaux pluviales dans le garage du Nogentel.
 - Gouttière devant les douches Hommes.
- **Mai**
 - Travaux de carrelage de la salle de sport.
 - Réfection du carrelage des caniveaux des plages extérieures derrière les gradins.
- **Juin**
 - Remplacement des ancrages des crochets de ligne de nage du bassin de 25 m.
 - Fabrication d'une nouvelle rampe d'accès en bois pour descendre les charges lourdes au niveau des gradins de la fosse à plongeon.
- **Août**
 - Remplacement du servo-moteur de l'ECS piscine.
 - Pose de 2 nouveaux vestiaires collectifs.
 - Remplacement du film opaque des vitres des vestiaires collectifs.
- **Septembre**
 - Remplacement de l'échangeur bassin de l'APP.

- **Novembre**
 - Remise en état de la résine du filtre n°3.
- **Décembre**
 - Remplacement de la pompe de filtration n°2 de la fosse à plongeon.
 - Remplacement des clapets de la pompe à filtration du bassin de 50 m.
 - Remplacement des deux vannes d'isollements de la filtration du 50 m.

6.2.4. Les travaux d'amélioration envisageables pour l'année 2014

a) Salle de Sport

- Installation d'un bureau de direction à l'entrée.
- Signalétique routière dans le centre ville.
- Rénovation du « stair master ».
- Création de fenêtres permettant l'ouverture dans la salle de cardio training et la salle de musculation.
- Changement des casiers du vestiaire Hommes.

b) Piscine

- Remise en état du hall : peintures, éclairages et plafonds.
- Reprise des joints sur plages intérieures.
- Reprise des joints des bassins intérieurs.
- Remplacement de l'enseigne lumineuse « piscine » sur le toit du Nogentel.
- Remplacement de l'enseigne lumineuse « piscine » sur la façade donnant sur la rue.
- Rénovation de l'éclairage sur les plages extérieures.
- Rénovation de l'éclairage des sanitaires Hommes et Femmes publics ainsi que des vestiaires maternelles.
- Peinture de la tour à plongeon.
- Toiture du 25m.

6.3. Les arrêts techniques

Conformément à l'arrêté ministériel du 07/04/1981 et aux dispositions réglementaires concernant le suivi et la qualité de l'eau, nous avons procédé aux arrêts techniques suivants :

- du 18 au 24 mars 2013 : **Bassin Olympique**
- du 08 au 14 avril 2013 : **Fosse à plongeurs**
- du 10 au 16 juin 2013 : **Bassin de 25m + bassin d'apprentissage**
- du 12 au 17 novembre 2013 : **Bassin Olympique**
- du 23 au 29 décembre 2013 : **Bassin de 25m + bassin d'apprentissage**

La salle de sport a été fermée du 23 décembre 2013 au 5 janvier 2014 inclus.

6.4. Les rapports des contrôles

- **Installations électriques**

Le contrôle périodique des installations électriques a été effectué par la société « VERITAS ».

- **Moyens de secours**

Le contrôle périodique des moyens de secours a été effectué par la société « VERITAS ».

- **Installations de gaz, chauffage et ventilation**

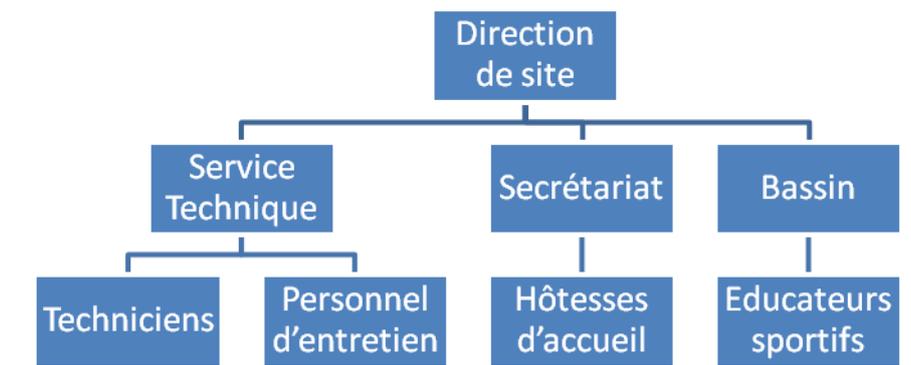
Les contrôles périodiques des installations de gaz, de chauffage et de ventilation ont été effectués par la société « VERITAS ».

- **Analyses d'eau de distribution**

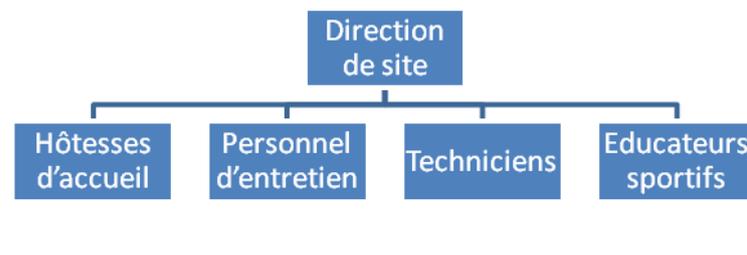
Le contrôle périodique des analyses d'eau de distribution a été effectué par la société « Alpha Bio ».

RESSOURCES HUMAINES

L'organigramme du personnel de la Piscine



L'organigramme du personnel de la salle de sport



Le personnel a suivi les formations suivantes :

- **Révisions PSE-1**

L'ensemble des éducateurs sportifs ont suivi la formation pour l'utilisation des moyens de secours et d'équipier de première intervention (PSE 1), obligatoire chaque année. Cette révision a été dispensée par l'association « Jeunesse et Avenir » les 13 et 14 juin 2013.

- **Révisions CAEP (Certificat Aptitude Educateur Physique)**

Concernant le CAEPMNS, trois maîtres nageurs sauveteurs étaient concernés par la révision de leurs diplômes au cours de l'année 2013. Ils ont passé leur recyclage avec succès.

BILAN FINANCIER

8.1. Les produits

| | 2012 | 2013 | Ecart |
|---------------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|
| Entrées piscine | 679 520,10 € | 675 317,16 € | -4 202,94 € |
| Scolaires | 191 944,18 € | 177 820,87 € | -14 123,31 € |
| Activités | 164 328,71 € | 177 844,61 € | 13 515,90 € |
| Forme | 408 592,96 € | 484 379,95 € | 75 786,99 € |
| Ventes boutique | 13 826,71 € | 16 317,56 € | 2 490,85 € |
| Commissions et courtages | 13 076,59 € | 14 538,02 € | 1 461,43 € |
| Location cafétéria | 14 379,65 € | 11 312,25 € | -3 067,40 € |
| Vestiaires | 755,02 € | 684,78 € | -70,24 € |
| Refacturation P2 | 21 766,75 € | 20 151,93 € | -1 614,82 € |
| Compensation tarifaire | 753 078,57 € | 770 509,80 € | 17 431,23 € |
| SOUS-TOTAL | 2 261 269,24 € | 2 348 876,93 € | 87 607,69 € |
| Produits divers | 819,73 € | 5 662,23 € | 4 842,50 € |
| Reprise de provisions | 0,00 € | 23 969,00 € | 23 969,00 € |
| Transferts de charges | 557,77 € | 24 268,94 € | 23 711,17 € |
| TOTAL DES PRODUITS | 2 262 646,74 € | 2 402 777,10 € | 140 130,36 € |

Nous avons augmenté les recettes d'environ 4,7% par rapport à 2012. Au vu de la conjoncture actuelle, nous pouvons nous satisfaire de cette évolution.

La reprise de provision correspond à une reprise partielle du litige prud'homal avec un salarié.

Les transferts de charges correspondent notamment aux produits à recevoir du plafonnement de CET pour l'année 2013 pour un montant de 22 794 €.

8.2. Les charges

| | 2012 | 2013 | Ecart |
|------------------------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|
| Eau | 113 359,84 € | 125 268,39 € | 11 908,55 € |
| Electricité | 102 335,29 € | 78 093,20 € | -24 242,09 € |
| Gaz | 194 987,60 € | 236 729,39 € | 41 741,79 € |
| FLUIDES | 410 682,73 € | 440 090,98 € | 29 408,25 € |
| Produits de traitement d'eau | 40 782,87 € | 40 221,67 € | -561,20 € |
| Fournitures et petits équipements | 40 442,48 € | 35 465,59 € | -4 976,89 € |
| Fournitures administratives | 4 861,10 € | 3 103,00 € | -1 758,10 € |
| Billetterie | 2 380,21 € | 2 670,09 € | 289,88 € |
| Vêtements de travail | 5 112,29 € | 3 601,50 € | -1 510,79 € |
| Achats boutique | 6 758,50 € | 9 174,39 € | 2 415,89 € |
| ACHATS | 100 337,45 € | 94 236,24 € | -6 101,21 € |
| Analyse d'eau | 3 211,88 € | 1 456,81 € | -1 755,07 € |
| Sous-traitance générale | 90 189,12 € | 72 065,91 € | -18 123,21 € |
| Visite technique obligatoire | 7 535,00 € | 6 839,65 € | -695,35 € |
| Locations | 9 375,36 € | 9 966,21 € | 590,85 € |
| Mise à disposition véhicule | 4 650,00 € | 4 650,00 € | 0,00 € |
| Renouvellement | 7 556,46 € | 10 264,56 € | 2 708,10 € |
| Entretien et réparations | 52 859,74 € | 23 994,44 € | -28 865,30 € |
| Maintenance | 54 526,68 € | 52 337,76 € | -2 188,92 € |
| Assurances | 25 080,48 € | 22 370,00 € | -2 710,48 € |
| SERVICES EXTERIEURS | 254 984,72 € | 203 945,34 € | -51 039,38 € |
| Honoraires | 3 136,55 € | 7 285,49 € | 4 148,94 € |
| Frais administratifs et de gestion | 27 432,00 € | 27 981,24 € | 549,24 € |
| Publicité et communication | 29 324,65 € | 15 910,75 € | -13 413,90 € |
| Personnel intérimaire | 5 345,45 € | 6 364,27 € | 1 018,82 € |
| Documentation générale | 172,60 € | 165,09 € | -7,51 € |
| Frais de transports | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| Missions / déplacements personnel | 7 618,30 € | 4 503,70 € | -3 114,60 € |
| Frais postaux | 1 705,69 € | 1 973,28 € | 267,59 € |
| Télécom | 5 783,65 € | 6 244,77 € | 461,12 € |
| Commissions chèques vacances | 235,90 € | 236,60 € | 0,70 € |
| Commissions bancaires | 8 026,32 € | 9 709,12 € | 1 682,80 € |
| Cotisation | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| AUTRES SERVICES EXTERIEURS | 88 781,11 € | 80 374,31 € | -8 406,80 € |
| Taxe d'apprentissage | 6 000,37 € | 5 924,00 € | -76,37 € |
| Formation professionnelle | 15 622,64 € | 15 900,80 € | 278,16 € |
| Investissement construction | 3 948,38 € | 4 033,02 € | 84,64 € |
| CET | 24 859,00 € | 68 003,00 € | 43 144,00 € |
| Taxe sur les salaires | 24 977,00 € | 24 209,00 € | -768,00 € |
| Organic | 2 448,00 € | 2 519,00 € | 71,00 € |
| Taxes diverses | 2 402,87 € | 3 025,69 € | 622,82 € |
| IMPOTS ET TAXES | 80 258,26 € | 123 614,51 € | 43 356,25 € |
| Frais de personnel | 1 218 173,12 € | 1 233 988,78 € | 15 815,66 € |
| Médecine du travail - Pharmacie | 4 714,50 € | 6 469,26 € | 1 754,76 € |
| Autres charges de personnel | 2 187,93 € | 3 130,30 € | 942,37 € |
| CHARGES DE PERSONNEL | 1 225 075,55 € | 1 243 588,34 € | 18 512,79 € |
| Charges diverses | 19 162,86 € | 9 826,97 € | -9 335,89 € |
| Provisions pour risques | 0,00 € | 12 500,00 € | 12 500,00 € |
| Dotations aux amortissements | 57 236,15 € | 65 369,34 € | 8 133,19 € |
| TOTAL DES CHARGES | 2 236 518,83 € | 2 273 546,03 € | 37 027,20 € |

1 - Les fluides

Concernant les fluides, les charges ont été passées selon des provisions validées avec la Ville. Nous n'avons pas reçu les factures.

Toutefois, nous pouvons observer une baisse des consommations d'eau d'environ 4 700 m³, les consommations d'électricité ont augmenté de près de 3%.

Quant au Gaz, nous avons pu observer une légère baisse malgré un premier trimestre 2013 très froid.

2 - Les achats

Encore sur cette année 2013, nous avons bien optimisé nos achats de fournitures, que ce soit en produits de traitement d'eau, mais aussi bien sur les fournitures administratives et petits équipements.

3 - Les services extérieurs

Nous avons une baisse significative du poste entretien et réparation par rapport à 2012.

En effet, en 2012, nous avons fait une remise à neuf du site.

Nous avons essayé également d'optimiser au maximum la sécurité avec une baisse de près de 14 000 € sur cette année 2013.

Les autres postes restent constants.

4 - Les autres services extérieurs

L'augmentation du poste honoraires correspond à des frais d'avocats juridiques.

Nous avons également essayé de communiquer mieux à moindre coût. C'est plutôt satisfaisant.

5 - Impôts et taxes

L'ensemble de ces postes reste stable.

Concernant la CET, nous avons calculé le plafonnement de celle-ci et nous avons constaté un produit à recevoir de 22 794 € qui a été inscrit au poste "transferts de charges".

En 2012, nous avons passé dans ce compte le plafonnement 2012 et celui de 2011 d'où cette différence de 43 000 €.

6 - Charges de personnel

Avec une augmentation de 1,3%, nous avons parfaitement maîtrisé ce poste.

Nous avons optimisé au maximum les heures.

7 - Autres charges

L'augmentation des charges diverses correspondent notamment à un redressement suite à un contrôle URSSAF d'un montant de 7 653 €.

La provision pour risques de 12 500 € correspond à un risque avec un salarié.

8.3. Le résultat

| | 2012 | 2013 | Ecart |
|-------------------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|
| Production vendue de services | 1 508 190,67 € | 1 578 367,13 € | 70 176,46 € |
| Compensation tarifaire | 753 078,57 € | 770 509,80 € | 17 431,23 € |
| Autres produits | 1 377,50 € | 53 900,17 € | 52 522,67 € |
| TOTAL DES PRODUITS | 2 262 646,74 € | 2 402 777,10 € | 140 130,36 € |
| Fluides | 410 682,73 € | 440 090,98 € | 29 408,25 € |
| Achats | 100 337,45 € | 94 236,24 € | -6 101,21 € |
| Services extérieurs | 254 984,72 € | 203 945,34 € | -51 039,38 € |
| Autres services extérieurs | 88 781,11 € | 80 374,31 € | -8 406,80 € |
| Impôts et taxes | 80 258,26 € | 123 614,51 € | 43 356,25 € |
| Charges de personnel | 1 225 075,55 € | 1 243 588,34 € | 18 512,79 € |
| Charges diverses | 19 162,86 € | 9 826,97 € | -9 335,89 € |
| Charges exceptionnelles | 0,00 € | 12 500,00 € | 12 500,00 € |
| Dotations aux amortissements | 57 236,15 € | 65 369,34 € | 8 133,19 € |
| TOTAL DES CHARGES | 2 236 518,83 € | 2 273 546,03 € | 37 027,20 € |
| RESULTAT NET | 26 127,91 € | 129 231,07 € | 103 103,16 € |